

FREDERIK CHRISTIANSEN BOLL

Ansættelser

- 2010 - Stifter af og adm. direktør i Ingerfair
- 2013 - 2015 Adm. direktør i NGO Academy
- 2008 - 2010 Frivilligkoordinator i Mellempfolkeligt Samvirke

Uddannelse

- 2006 - 2012 Cand. Scient. Soc., Københavns Universitet

Udgivelser

- 2015 Teamleader – et læringsspil der simulerer de mange ledelsessituationer inden for arbejdet med frivillige.
- 2014 Holdt, Marie B. et al.: Samskabelse eller Samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder. København: Forlaget Ingerfair.
- 2014 Boll, Frederik c. et al.: Sådan leder du frivillige i forskellige situationer. Randers: Forlaget Ankerhus.
- 2013 Boll, Frederik C. Boll et al.: Volunteer Management – Why and How? Philadelphia, USA. Energize Inc.
- 2013 Boll, Frederik C. Boll et al.: Sådan skriver du frivilligstrategier og frivilligpolitikker der virker. Randers: Forlaget Ankerhus.
- 2012 Boll, Frederik C. Boll et al.: Frivilligkoordinering. Hvorfor og hvordan? Hinnerup: Forlaget Ankerhus.

Frivilligt Arbejde

- 2012 - 2013 Arbejdsgruppe, Center for Frivilligt Socialt Arbejde
- 2008 Udvikling af international workcamp på Samsøe Energiakademi for unge fra hele verden.
- 2008 Medudvikler af og facilitator på Mellempfolkeligt Samvirkes internationale ledertræningsseminar.
- 2007 Workscamp leder på international workcamp i Oregon, USA.
- 2006 Voluntør gennem Global Contact i Indien.

Erfaring på feltet

Igennem de seneste seks år har Frederik været toneangivende inden for professionaliseringen af frivilligheden i Danmark. Frederik er den mest udgivet danske forfatter inden for frivillig-faglig litteratur både i Danmark og USA. Frederiks faglige værker er kommet fra et praksisnært kendskab til frivillige organisationer og kommunale enheders arbejde med frivillige. Frederik har udviklet de

førende redskaber til organisering, rekruttering, fastholdelse og ledelse af frivillige. Derudover har han udviklet gode praksismodeller inden for samskabelsesteknologi, partnerskaber og formelle samarbejder mellem det offentlige og frivillige organisationer.

På den måde bidrager Frederik altid både med sin praksisnære viden om forhold, som gør sig gældende for henholdsvis frivillige organisationer, kommunale enheder og forvaltninger samt i samarbejdet mellem disse. Af større projekter har Frederik senest haft ansvaret for at levere et omfattende [måleredskab](#) til Diakonissestiftelsen, som kan vurdere organisationens evne til at arbejde med frivillige. Derudover har han både ud- og afviklet større ECTS-givende uddannelser i social-, beskæftigelse og sundhedsområdet i Aarhus Kommune samt Kultur- og Fritidsområdet i Københavns Kommune. Foruden at levere praksisnære løsninger på komplekse problemstillinger er det evnen til at navigere i krydsfeltet mellem det frivillige og det offentliges logik, der kendetegner Frederiks kompetencer.

Som udviklingskonsulent er Frederik kendt for at levere en intens og målrettet bistand når eksempelvis frivillige organisationers bestyrelser skal professionaliseres eller sekretariater skal kompetenceløftes.

Metode

Frederik har en stor erfaring med redskabskassen til at støtte udviklingen af frivilligheden i både frivillige organisationer såvel som kommuner (frivilligstrategier og frivilligpolitikker) og effektivisering af frivilligmiljøer (f.eks. rekruttering- og fastholdelsesindsatser). Derudover kompetenceløft til relevante fagpersoner såvel som frivillige (kurser og uddannelser i ledelse af frivillige).

Metoderne er typisk en kombination af flere forskellige retninger inden for dialogorienterede og involverende processer. Eksempelvis rummer Frederiks metodekasse bl.a. både Open Space Technology, Teori-U greb, teknikkerne til deltagerorienteret undervisning og erfaringsbaseret læring samt fakta-baserede beslutningsmodeller.

Ved opgaver om organisationsudvikling tager Frederik altid afsæt i fakta om organisationen, og igennem sit arbejde har Frederik kendskab til, hvordan modstand mod forandring udtrykkes og håndteres på mange niveauer i en frivillig såvel som kommunal organisation.

Frederik håndterer alt fra oplæg og undervisning til større organisationsudviklingsprojekter. Derfor er de vigtigste kompetencer i forbindelse med processtøtten Frederiks nære kendskab til både opbygningen af og sammenhængen i store såvel som små og store frivillige organisationer såvel som deres kommunale samarbejdspartnere.

Specifikke referencer

Udviklingsprocesser for politiske partier om frivilligorganisering (DIPD) (2015-2016). Danish Institute for Parties and Democracy (DIPD) varetager Folketingets politiske partiers arbejde med at styrke politiske partier i udviklingslande. Hvert parti gennemgår et længere udviklingsforløb med henblik på at styrke deres evne til at involvere partimedlemmer i Danmark i deres internationale arbejde. Forløbene fokuserer blandt andet på organisering, rekruttering og selvkørende frivilligrupper. Frederik har ansvaret for Socialdemokratiet, Radikale Venstre og Det Konservative Folkeparti.

Udvikling af pejlemærker for effekten af det frivillige arbejde (Diakonissestiftelsen) (2015-2016). Diakonissestiftelsen ønsker at måle effekten af det frivillige arbejde, og i den forbindelse har Frederik udviklet tre pejlemærker til at måle frivilligrupperes effektivitet, rentabilitet og trivsel. Derudover laves en større undersøgelse af hele frivilligmiljøet i samarbejde med Epinion, som blandt andet skal afdække effekten af en række nye metoder, som anvendes i arbejdet med frivillige. Frederik er projektleder på opgaven.

Udvikling af rammer for involvering og ledelse af frivillige i Byens Hus i Roskilde (2017) Ambitionen med Byens Hus i Roskilde er at skabe et 'permanent folkemøde', hvor borgere, frivillige og politikere kan mødes og udveksle synspunkter og aktiviteter. Byens Hus medarbejdergruppe gennemgik en proces, hvor der blev sat fokus på, hvilket frivilligmiljø, der bedst kan understøtte ambitionen for stedet. Desuden bliver processen kombineret med at en medarbejder deltager på Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse.

Udvikling af frivilligmiljø hos Ingeniørforeningens (IDA) (2014). Analyse af eksisterende frivilligmiljø med henblik på at identificere muligheden for at involvere unge medlemmer aktivt som frivillige. Produktet blev en gennemgribende frivilligstrategi og frivilligpolitik til direktion og hovedbestyrelse samt en lederuddannelse for udvalgte medlemssekretærer. Frederik fungerede som udviklingskonsulent og projektleder på hele processen.

Medborgerskab, frivillighed og organisering. Uddannelse for 30 ansatte i Magistrat for Sundhed- og Omsorg samt Sociale forhold og beskæftigelse i Aarhus Kommune (2014-2015). Formålet med uddannelsen var at kompetenceudvikle centrale ansatte på mange niveauer i begge Magistrater, bl.a. Aarhus Kommunes 10 frivilligkoordinatorer. Uddannelsen er sammensat af valgmoduler under diplomlederuddannelsen og udløser 10 ECTS point.

Samarbejde, koordineringen og ledelsen af frivillige. Uddannelse for ansatte Københavns Kommune, Kultur- & Fritidsforvaltningen (2014). Formålet med uddannelsen var at kompetenceudvikle udvalgte ansatte på bl.a. biblioteker, museer, spillesteder samt forvaltningen. Uddannelsen er et valgmodul under diplomlederuddannelsen og udløser 5 ECTS point.

Gør personalet på ældrecenteret klar. Ældrecenter Dalvangen, Glostrup Kommune (2014). Projektleder på udviklingsproces for 160 ansatte på ældrecenteret. Formålet med projektet var at

mindske modstanden mod frivillige på ældrecenteret. I opgaveløsningen uddannes centrale ledere og alle ansatte involveres i Open Space Technology processer med det udbytte, at alle får italesat og adresseret bekymringer såvel som potentialer i frivilligheden.

Frivilligheden i Open Space. Glostrup Kommune (2014). Udvikler af og Facilitator på et større arrangement for borgmesteren, direktionen, ansatte, frivillige foreninger samt borgere i Glostrup Kommune (ca. 100 pers. i alt). Udbyttet af dagen var at Glostrup Kommune fik involveret mange berørte parter i kommunens frivilligstrategi (forventet offentliggjort januar 2015).

Konferencerække. To konferencer for Naturstyrelsen (2014). Formålet med de to konferencer, som er både ud- og afviklet for Naturstyrelsen er, at få strategier og visioner fra skrivebordet ud og leve i Naturvejlederes praktiske arbejde samt deres kommunale samarbejdspartnere. Den første konference samlede 130 pers. omkring, hvordan frivilligheden bliver en del af Naturvejledernes faglighed. Den anden konference har som formål at implementere den første nationale Friluftspolitik (samlede 130 pers.). Begge konferencer er bygget op omkring deltagerinvolverende metoder, således deltagerudbyttet maksimeres.