

SAMSKABELSESLABORATORIET

VÆR BLANDT DE FØRSTE, DER KNÆKKER SAMSKABELSESKODEN FOR KOMMUNEN

- Skab en fælles ramme, der sætter ansatte i kommunen, brugere, borgere og de frivillige i foreningerne i stand til at samskabe omkring nye løsninger.
- Brug et samskabelseslaboratorium til at udvikle en drejebog for samskabelse i din kommune, som kan anvendes af medarbejdere i de øvrige forvaltninger.
- Vær blandt de første til at undersøge, hvilket 'mindset' og hvilke organisatoriske rammer samskabelse kræver, når vi analyserer resultaterne på bruger-, medarbejder-, frivillig/borger- og organisatorisk niveau.

DEN SAMSKABENDE KOMMUNE

Dugfriske undersøgelser fra Syddansk Universitet og Kora viser, at under 20 % af kommunerne måler på den reelle værdiskabelse af samarbejdet med civilsamfundet. Knap 70 % af kommunernes fagchefer angiver, at bedre service er en vigtig begrundelse for at samarbejde med civilsamfundet, men eksempelvis er det kun hver fjerde af disse fagchefer, som oplever, at udbyttet faktisk er bedre service.

Med andre ord er her et udforsket terræn, hvor din kommune kan gå foran og knække samskabelseskoden.

Konsulenterne bag samskabelseslaboratoriet har blandt andet skrevet Danmarks mest solgte fagbog om samskabelse

SÅDAN FÅR I UDBYTTE AF SAMSKABELSESLABORATORIET

Samskabelseslaboratoriet er et forløb, som kort sagt sætter folk i stand til at handle. Det er et forløb, som veksler mellem sparring, kompetenceudvikling, prøvehandling og undersøgelser, som vi uddrager læring af.

I vælger, hvilket projekt, hvilken problemstilling eller hvilken ide som danner grundlaget for forløbet. I kan eksempelvis vælge et eksisterende eller nyt projekt inden for:

- Øget kultur- og fritidsengagement eller nye beskæftigelsesindsatser
- Mere involvering i byudvikling eller brugen af naturområder
- Bedre inklusion af udsatte borgere eller styrkede indsatser mod ensomhed

SAMSKABELSESLABORATORIET

PROJEKTET SOM OMDREJNINGSPUNKT



Centralt for samskabelseslaboratoriet er selve projektet, hvori samskabelse skal afprøves og udvikles som fremgangsmåde. Det er medarbejderne, borgerne, brugere og/eller de frivillige selv, som samskaber. Derfor organiserer vi et forløb, hvor vi understøtter samskabelsesprojektet løbende med sparring, kompetenceudvikling, dataindsamling og forankring af nye initiativer.

UDVÆLGELSE AF PROJEKTET OG IDENTIFIKATION AF NØGLEAKTØRER

Projektet udvælges i begyndelsen af forløbet – dette gøres i tæt dialog med opdragsgiver hos kommunen og eventuelt civilsamsfundsaktører. Herefter identificeres nøgleaktørerne og medarbejdere, som er væsentlige at inddrage i dele af eller hele forløbet. De første workshops har karakter af at definere, rammesætte og kortlægge, hvad samskabelse i projektet omfatter og kræver. Flere samarbejdspartnere og borgere kommer naturligt til senere hen.

SPARRING OG KOMPETENCEUDVIKLING

Sparring og kompetenceudviklingen følger de trin, som er i samskabelsesprocessen i jeres projekt. På den måde tilegner de involverede medarbejdere og eventuelle frivillige og borgere sig de praksisnære redskaber og tilgange, de skal benytte, når det er aktuelt. Det er eksempelvis:

- Faciliteringsteknik, involverende metoder og didaktiske greb
- Projektledelse i samskabelsesprojekter
- Engagementskabende kommunikation

VIDEN OG DOKUMENTATION

Vi gennemfører undervejs kvantitative målinger, der kan vise resultaterne af samskabelsesprojektet på brugerniveau. De målinger, vi laver, tager naturligvis afsæt i kommunens overordnede politiske målsætninger og visioner på området.

For at knække samskabelseskoden anvender vi et særligt udvalgt undersøgelsesværktøj, SenseMaker®, der afdækker, hvordan samskabelse opfattes og praktiseres i jeres kontekst. På den måde kan I skabe en drejebog med guider, erfaringer og sunde refleksioner omkring samskabelse, så jeres viden om, hvad der virker, når I samskaber, kan bredes ud til hele kommunen.

SenseMaker® er udvalgt og specialindstillet som et særligt undersøgelsesværktøj til at kvalificere og dokumentere samskabelsesprojektet

Vi inddrager løbende de foreløbige resultater af samskabelsesprocessen fra undersøgelserne. På den måde bruger vi 'smugkig' på data til at skabe læring blandt de involverede