

MARIE BAAD HOLDT

Ansættelser

- 2013 - Chefkonsulent i Ingerfair
- 2015 - 2016 Projektleder på FrivilligLaboratoriet på Diakonissestiftelsen
- 2008 - 2013 Kommunikationschef i Contact the Elderly, England
- 2005 - 2008 Franchise Project Manager i Contact the Elderly, England
- 2003 - 2005 Volunteer Manager i Contact the Elderly, England
- 2002 - 2003 International Volunteer Manager i Raleigh International, England

Uddannelse

- 1999 - 2002 Design Manager, International Business Academy

Udgivelser

- 2018 Carlander, Troels B. et al: Sådan rekrutterer du frivillige. København: Forlaget Ingerfair
- 2014 Holdt, Marie B. et al.: *Samskabelse eller Samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder*. København: Forlaget Ingerfair.

Frivilligt Arbejde

- 2014 - Verdens Børn
 - Advisory board member
 - Kommunikations og PR task force gruppe
- 2004 - 2013 Samaritans, England
 - Shift leader med ansvar for to hold frivillige Samaritanere
 - Træner af nye frivillige og shift leaders
 - Udvikling af kursusmateriale for nye shift leaders
 - Aktiv Samaritan på telefon, face to face og online

Erfaring på feltet

Igennem 12 år har Marie arbejdet i den frivillige verden, hvor hun blandt andet har planlagt og ført an på organisationsændringer, der ændrede aldersgennemsnittet blandt de frivillige fra 55 til 39 år, fordoblede antallet af frivillige og samtidig kompetenceløftede udviklingskonsulenterne til at føre organisationen videre, opbygget et internt kommunikationsteam, og været rådgiver og sparringspartner på opstarten af en organisation til bekæmpelse af ensomhed blandt ældre i Sverige.

Marie har gennem de 12 år desuden specialiseret sig i kommunikation i den frivillige verden og udviklet og igangsat strategier, der blandt andet fik

yderligere 1.000 flere frivillige til at engagere sig i Contact the Elderlys arbejde om året. I sit arbejde med strategisk kommunikation har hun stor erfaring med planlægning og udførelse af intern og ekstern kommunikation, grundig målgruppe analyse, analyse og evaluering af effekten af arbejdet, tilfredshedsundersøgelser og fokusgrupper.

Gennem sit arbejde såvel gennem sit frivillige engagement i England har Marie faciliteret videndeling i organisationer, hvor organisationernes arbejde årligt blev analyseret af kollegaer, for at sikre best practise og at organisationerne levede op til deres mål. Blandt andet har Marie faciliteret at revisionen også indebar samtaler med de frivillige, for at give et mere korrekt billede af om organisationen levede op til de krav bestyrelsen satte.

Siden 2013 har Marie rådgivet og undervist i alle aspekter i arbejdet med frivillige (organisering af det frivillige arbejde, rekruttering, fastholdelse og ledelse) samt intern og ekstern kommunikation i arbejdet med frivillige. På denne måde har hun blandt andet undervist og rådgivet bestyrelsen i Lærerstuderendes Landskreds omkring deres eksterne kommunikation og sociale medie strategi, ud- og afvikling af et kompetenceløftende kursusforløb for blandt andre Albertslund Kommune samt ansatte og frivillige i Nordschleswig Sozialdiensts lokalafdelinger.

I perioden juni 2015 til december 2016 er Marie frikøbt til deltid at varetage projektledelsen af Diakonissestiftelsens ambitiøse FrivilligLaboratoriet, der i perioden, skal udvikle, teste og evaluere nye metoder for involvering af frivillige med særlig fokus på ældreområdet. Projektet er et samarbejde mellem Diakonissestiftelsen og Kirkens Korshær Aarhus med støtte fra Trygfonden.

Maries egen erfaring fra den frivillige verden og samarbejdet med kommunale institutioner, kommuner og virksomheder giver hende en praksisnær tilgang til arbejdet med frivillige. Senest har Marie arbejdet med plejecentre og aktivitetscentre i Glostrup, Kolding, Herning og på Østerbro, hvor hendes erfaring fra frivilligindsatser på ældreområdet giver medarbejderne et kompetenceløft samt ledelsen en sparringspartner i opstarten af samarbejdet med frivillige.

Gennem 10 år i England har Marie gennem egen praksiserfaring metodeudviklet tilgange til virksomhedssamarbejder. Gennem tætte samarbejdsrelationer med store og små virksomheder, blandt andre JTI, Sackers, Goldman Sacks, JP Morgan, Ernst & Young og The Royal Opera

House, har Marie startet og udviklet samarbejder, der har sikret at både organisationen og virksomhedens medarbejdere opnåede de ønskede mål for samarbejdet.

Som chefkonsulent er Marie kendt for at levere en målrettet og nærværende bistand når eksempelvis frivillige organisationer skal analysere frivilligindsatsen og udarbejde en strategi for det fremadrettede arbejde.

Metode

Marie har stor erfaring med redskabskassen til at udvikle frivilligheden i frivillige og offentlige organisationer (frivilligstrategier og frivilligpolitikker), effektivisering af frivilligmiljøer (f.eks. rekruttering- og fastholdelsesindsatser), samt kompetenceløft til relevante fagpersoner såvel som frivillige (kurser og uddannelser i ledelse af frivillige).

Metoderne er typisk en kombination af flere forskellige retninger inden for dialogorienterede og involverende processer. Eksempelvis rummer Maries metodekasse bl.a. både Open Space Technology, teknikkerne til deltagerorienteret undervisning og erfaringsbaseret læring samt fakta-baserede beslutningsmodeller.

Igennem sit arbejde har Marie praksiserfaring med, hvordan modstand mod forandring udtrykkes og håndteres på mange niveauer i en frivillig organisation.

Marie håndterer alt fra oplæg og undervisning til tætte sparringsforløb og hun har nært kendskab til både opbygningen af og sammenhængen i store såvel som små frivillige organisationer, offentlige institutioner og kommuner.

Specifikke referencer

"Sikrer succesfuld inddragelse af frivillige" hos OK-Fonden (2015-2016). Som sparringspartner for udviklingskonsulent og underviser på kurser for ansatte og frivillige, sikrer Marie, at projektet, 'OK-Klubben som base for frivillighed', når deres mål om at få lokale OK-Klubber til at involvere flere frivillige i at lave aktiviteter på lokale plejecentre, drevet af OK-Fonden. Samarbejdet omfatter kurser i rekruttering, fastholdelse og ledelse af frivillige, samt løbende sparringsmøder, med henblik på at få projektet godt fra start, løbende evaluering og justering, samt sikre forankring på frivillige

hænder og opsamling af metoder og viden senere udbredelse i organisationen.

“Lederuddannelse af medlemssekretærer” hos Ingeniørforeningens (IDA) (2014). Planlægning og undervisning af udvalgte medlemssekretærer, der gennem lederuddannelsen får redskaber til ledelse af frivillige, samt kommunikation og konflikthåndtering i samarbejdet med frivillige. Kursusrækken, der kørte over 5 måneder, har styrket det interne samarbejde blandt medlemssekretæerne, samt samarbejdet mellem medlemssekretæerne og deres ledelse.

“Redskabskasse til lokalafdelinger”. Danmarks Naturfredningsforening (DN) (2014). Som konsulent arbejder Marie tæt sammen med frivilligafdelingen i DN, for at udvikle redskaber til de 98 lokalafdelinger. Derudover rådgiver Marie frivilligafdelingen i forhold til at internt at klargøre DN til den organisationsudvikling det er, at få flere frivillige ind i de eksisterende lokalafdelinger.

“Sparringspartner i udviklingen af frivilligpolitikker og strategier på friluftsområdet”. Friluftsrådet (2014 – 2015). Formålet med sparringsforløbet er at ruste Friluftsrådet til at hjælpe deres medlemsorganisationer til at udvikle frivilligpolitikker og strategier. Som ekstern konsulent hjælper Marie Friluftsrådet med at udvikle frivilligpolitikker og strategier for en testgruppe af Friluftsrådets medlemmer, der skal udbredes til resten af medlemmerne ultimo 2015.

“Gør personalet på ældrecenteret klar”. Ældrecenter Dalvangen, Glostrup Kommune (2014). Underviser på en kursusrække for kernepersoner til samarbejdet med frivillige. De ansatte fik konkrete redskaber og grundig introduktion til samarbejdet med frivillige, der ruster dem til at involvere og engagere kollegaer i samarbejdet med frivillige. Derudover er Marie medarrangør af og oplægsholder på Open Space Technology processer for de 160 ansatte på ældrecenteret. Denne proces har til formål at få alle medarbejdere involveret i arbejdet med frivillige.

“Uddannelse af skovløberne”. Naturstyrelsen (2013). Projektleder og underviser på en kursusrække for skovløbere i Naturstyrelsen. Gennem 2-dages undervisningsforløb fik deltagerne en grundig gennemgang af redskaberne til organisering, rekruttering, fastholdelse og ledelse af frivillige. Læringspunkter fra kursusrækken, der foregik både i Jylland og på Sjælland, blev samlet i en drejebog om frivillighed til intern brug i Naturstyrelsen.

"Kursusleverandør". Center for Frivilligt Socialt Arbejde, IDA (2013-2014). Marie har haft ansvaret for at udvikle og sikre levering af kurser indenfor rekruttering, ledelse og fastholdelse af frivillige, mødeledelse, målrettet rekrutteringsmaterialer samt brugen af sociale medier i arbejdet med frivillige.

"Redning at kærtret projekt". Missionen blandt Hjemløse (2013-2014). Gennem sparring med projektlederen på Netværksven, hjalp Marie med at analysere hvorfor projektet ikke havde rekrutteret det ønskede antal frivillige, og planlagde ny strategi for rekruttering og fastholdelse af frivillige.

"Opstart af Aldre Kontakt". Stockholm, Sverige (2008 - 2009). Marie hjalp med at starte en velgørenhedsorganisation til at bekæmpe ensomhed blandt ældre i Sverige. Konceptet er baseret på Contact the Elderlys teselskaber i England. Gennem rådgivning og vejledning startede organisationen den første gruppe i Stockholm i 2008, og er siden blevet en landsdækkende organisation. Marie fungerer stadig som ekstern sparringspartner. Desuden har Marie fungeret som sparringspartner på Søndagskaffe (2013), FriSes bud på teselskaberne i Danmark.