

FREDERIK CHRISTIANSEN BOLL

Ansættelser

- 2010 - Stifter af og adm. direktør i Ingerfair
- 2013 - 2015 Adm. direktør i NGO Academy
- 2008 - 2010 Frivilligkoordinator i Mellempfolkeligt Samvirke

Uddannelse

- 2006 - 2012 Cand. Scient. Soc., Københavns Universitet

Udgivelser

- 2019 Butiksleder – et læringsspil, der simulerer de svære ledelsessituationer frivillige ledere i genbrugsbutikker kan befinde sig i.
- 2018 Carlander, Troels B. Et al.: Sådan rekrutterer du frivillige (redaktør). København: Forlaget Ingerfair.
- 2017 Wulff, Michael: Strategi og frivilligt engagement – bestyrelsens drejebog i foreningsudvikling (redaktør). København: Forlaget Ingerfair.
- 2016 Boll, Frederik C. et al.: Slik leder du frivillige i ulike situasjoner. København: Forlaget Ingerfair.
- 2015 Teamleader – et læringsspil, der simulerer de mange ledelsessituationer inden for arbejdet med frivillige.
- 2014 Holdt, Marie B. et al.: Samskabelse eller Samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder. København: Forlaget Ingerfair.
- 2014 Boll, Frederik c. et al.: Sådan leder du frivillige i forskellige situationer. Randers: Forlaget Ankerhus.
- 2013 Boll, Frederik C. Boll et al.: Volunteer Management – Why and How? Philadelphia, USA. Energize Inc.
- 2013 Boll, Frederik C. Boll et al.: Sådan skriver du frivilligstrategier og frivilligpolitikker der virker. Randers: Forlaget Ankerhus.
- 2012 Boll, Frederik C. Boll et al.: Frivilligkoordinering. Hvorfor og hvordan? Hinnerup: Forlaget Ankerhus.

Frivilligt Arbejde

- 2012 - 2013 Arbejdsgruppe, Center for Frivilligt Socialt Arbejde
- 2008 Udvikling af international workcamp på Samsøe Energiakademi for unge fra hele verden.
- 2008 Medudvikler af og facilitator på Mellempfolkeligt Samvirkes internationale ledertræningsseminar.
- 2007 Workscamp leder på international workcamp i Oregon, USA.
- 2006 Voluntør gennem Global Contact i Indien.

Stifter af Ingerfair

I 2010 stiftede Frederik sammen med Nana Alsted – en god kollega fra Mellempølsdal – Ingerfair. Sidenhen er Frederik blevet ene-ejer. Ingerfair er en ambition om at skabe en faglighed omkring arbejdet med frivillige, fordi vi tror på, at Danmark får et stærkere civilsamfund, når vi gør det muligt for mennesker at engagere sig og at deres engagement gør en forskel. Vi er stolte af at være en privat virksomhed, som er uafhængig af offentlige tilskud og midler fra fonde. Vi går ikke andres ærinder, men kan fokusere på vores arbejde.

De erfaringer, jeg har oparbejdet siden 2010 med at etablere og udvikle Ingerfair til en dybt specialiseret og anerkendt virksomhed på frivilligområdet, gør jeg brug af i mit arbejde i de opgaver, jeg løser.

Erfaring på feltet

Frederik har siden 2010 stået i spidsen for at skabe en faglighed omkring arbejdet med frivillige. Dette arbejde har ført en række udgivelser af fagbøger i både Danmark, Norge og USA med sig. Frederik er en af den mest udgivende danske forfattere inden for frivillig-faglitteratur. Frederiks faglige værker er kommet fra et omfattende kendskab til frivillige organisationer og kommunale institutioners arbejde med frivillige, og de kobler en strategisk tænkning om frivillige med en systematisk brug af redskaber til organisering, rekruttering, fastholdelse og ledelse af frivillige.

Det omfattende kendskab til frivilligheden, som er opbygget gennem opgaveløsning, gør, at Frederik bidrager med sin praksisnære viden om forhold, som gør sig gældende for henholdsvis frivillige organisationer, kommunale institutioner og forvaltninger samt i samarbejdet mellem disse.

Frederik løser typisk mere komplicerede faciliterings-, analyse- og strategiopgaver. Af større projekter har Frederik blandt andet haft ansvaret for at levere et omfattende [måleredskab](#) til Diakonissestiftelsen, som kan vurdere organisationens evne til at arbejde med frivillige. Derudover har han både ud- og afviklet Red Barnet Ungdoms uddannelsesdage for nye frivillige (ca. 600 nye frivillige om året). Foruden at levere praksisnære løsninger på komplekse problemstillinger er det evnen til at navigere i krydsfeltet mellem det frivillige og det offentlige logik, som det eksempelvis kommer til udtryk i projektet [sponsorjob](#), der kendetegner Frederiks kompetencer.

Som udviklingskonsulent er Frederik kendt for at levere en intens og målrettet bistand når eksempelvis frivillige organisationers bestyrelser skal professionaliseres eller sekretariater skal kompetenceløftes.

Metode

Frederik har en stor erfaring med redskabskassen til at støtte udviklingen af frivilligheden i både frivillige organisationer såvel som kommuner (frivilligstrategier og frivilligpolitikker) og forbedringer af frivilligmiljøer (f.eks. rekrutterings- og fastholdelsesindsatser). Derudover kompetenceløft til relevante fagpersoner såvel som frivillige (f.eks. kurser og uddannelser i ledelse af frivillige).

Metoderne er typisk en kombination af flere forskellige retninger inden for dialogorienterede og involverende processer. Eksempelvis rummer Frederiks metodekasse bl.a. både Open Space Technology, Teori-U greb, teknikkerne til deltagerorienteret undervisning og erfaringsbaseret læring samt fakta-baserede beslutningsmodeller.

Ved opgaver om organisationsudvikling tager Frederik altid afsæt i fakta om organisationen, og igennem sit arbejde har Frederik kendskab til, hvordan modstand mod forandring udtrykkes og håndteres på mange niveauer i en frivillig såvel som kommunal organisation.

Specifikke referencer

Sponsorjob – et samarbejde mellem frivillige, private og offentlige organisationer (2018-)

En af de udfordringer Danmark står overfor er at få så mange som muligt med i arbejdsfællesskaberne. Det har vist sig, at for nogle mennesker er et småjob i 5-6 timer om ugen en god vej tilbage på arbejdsmarkedet. Udfordringen kan være, at virksomheder ikke hurtigt nok skaber nok småjob. De frivillige organisationer er derimod vant til at organisere arbejdet i små bidder til de frivillige. Det er Frederik, som er idémand til konceptet sponsorjob, hvor virksomheder sponsorerer ansættelsen af en aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager i et år i en frivillig organisation.

Hvilken retning? Strategiproces (Danmission) (2018-)

Når en frivillig organisation, der altid har set frivilligheden som en del af sit DNA, skal lægge en ny retning for arbejdet med frivillige, kræver det et grundigt forarbejde. Arbejdet for Danmission omfatter etablering af et fælles fagsprog i organisationen om involvering og ledelse af frivillige samt sparring til strategi-tovholder i de faser strategiarbejdet følger og om de barrierer en ny strategi kan støde på i en stor organisation.

KarriereGPS til arbejde i den frivillige sektor (Dansk Magisterforening) (2018-)

Det kan være svært at finde rundt i den frivillige sektors mange jobmuligheder. Derfor har Dansk Magisterforening ønsket at udvikle og teste elementer til en karriereGPS. Arbejdet har bl.a. omfattet at bygge en kompetencetest til jobsøgende, hvor de kan måle deres egne kompetencer op imod, det der typisk bliver efterspurgt af arbejdsgiver i de frivillige organisationer. Der er gennemført interview med arbejdsgivere, karriererådgivere, fokusgruppeinterview med ledige samt en større analyse af jobopslag.

Opbygning af uddannelsesdage for nye frivillige (Red Barnet Ungdom) (2017-)

Red Barnet Ungdom får ca. 600 nye frivillige hvert år. Det er obligatorisk for nye frivillige at deltage på en uddannelsesdag. Red Barnet Ungdom ønskede et nyt setup for deres uddannelsesdage, hvor der kom større fokus på rollen som frivillig og fællesskabet i organisationen. Arbejdet har fokuseret på at opbygge en ny model for deres uddannelsesdage med afsæt i organisationens værdier og efterfølgende faciliteret uddannelsesdagene (fire om året).

Fra udvalg til katalytisk arbejde med frivilliges gode ideer (DBU Sjælland) (2018-)

DBU Sjælland vil gerne involvere flere frivillige i deres regionale arbejde på tværs af klubberne. I tæt samarbejde med udviklingskonsulenten hos DBU leverede vi data om de frivillige, medarbejderne og organisationen med henblik at identificere nye måder, at involvere frivillige på (frivillige er typisk engageret gennem et udvalg, der har et kommissorium). Foruden dataindsamling bestod opgaven også i at bearbejde eventuel modstand mod forandringer blandt medarbejdere og på bestyrelsesniveau. Resultatet er, at DBU Sjælland på nogle områder arbejder katalytisk med gode ideer fra frivillige fremfor gennem udvalg.

Udviklingsprocesser for politiske partier om frivilligorganisering (DIPD) (2015-2016). Danish Institute for Parties and Democracy (DIPD) varetager Folketingets politiske partiers arbejde med at styrke politiske partier i udviklingslande. Hvert parti gennemgår et længere udviklingsforløb med henblik på at styrke deres evne til at involvere partimedlemmer i Danmark i deres internationale arbejde. Forløbene fokuserer blandt andet på organisering, rekruttering og selvkørende frivilligrupper. Frederik har ansvaret for Socialdemokratiet, Radikale Venstre og Det Konservative Folkeparti.

Udvikling af pejlemærker for effekten af det frivillige arbejde (Diakonissestiftelsen) (2015-2016).

Diakonissestiftelsen ønsker at måle effekten af det frivillige arbejde, og i den forbindelse har Frederik udviklet tre pejlemærker til at måle frivilligrupperes effektivitet, rentabilitet og trivsel. Derudover laves en større undersøgelse af hele frivilligmiljøet i samarbejde med Epinion, som blandt andet skal afdække effekten af en række nye metoder, som anvendes i arbejdet med frivillige. Frederik er projektleder på opgaven.

Udvikling af rammer for involvering og ledelse af frivillige i Byens Hus i Roskilde (2017)

Ambitionen med Byens Hus i Roskilde er at skabe et 'permanent folkemøde', hvor borgere, frivillige og politikere kan mødes og udveksle synspunkter og aktiviteter. Byens Hus medarbejdergruppe gennemgik en proces, hvor der blev sat fokus på, hvilket frivilligmiljø, der bedst kan understøtte ambitionen for stedet. Desuden bliver processen kombineret med at en medarbejder deltager på Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse.

Uddannelse for medarbejdere i Magistrat for Sundhed- og Omsorg samt Sociale forhold og beskæftigelse i Aarhus Kommune (2014-2017).

Formålet med den løbende efteruddannelse var at kompetenceudvikle centrale ansatte på mange niveauer i begge Magistrater. Uddannelserne har både været sammensat af valgmoduler under diplomlederuddannelsen og kørt uden ECTS-point.

Frivilligheden i Open Space. Glostrup Kommune (2014).

Udvikler af og Facilitator på et større arrangement for borgmesteren, direktionen, ansatte, frivillige foreninger samt borgere i Glostrup Kommune (ca. 100 pers. i alt). Udbyttet af dagen var at Glostrup Kommune fik involveret mange berørte parter i kommunens frivilligstrategi (forventet offentliggjort januar 2015).

Konferencerække. To konferencer for Naturstyrelsen (2014).

Formålet med de to konferencer, som er både ud- og afviklet for Naturstyrelsen er, at få strategier og visioner fra skrivebordet ud og leve i Naturvejlederes praktiske arbejde samt deres kommunale samarbejdspartnere. Den første konference samlede 130 pers. omkring, hvordan frivilligheden bliver en del af Naturvejledernes faglighed. Den anden konference har som formål at implementere den første nationale Friluftspolitik (samlede 130 pers.). Begge konferencer er bygget op omkring deltagerinvolverende metoder, således deltagerudbyttet maksimeres.