

Ingerfairs

FRIVILLIGKOORDINATOR- UDDANNELSE

- Ledelse i frivillige organisationer

2022 - Aarhus



Bliv din organisationens
ekspert på at udvikle
bæredygtige frivilligmiljøer



- Få redskabskassen til at udvikle et bæredygtigt frivilligmiljø, og skab en rød tråd i dit arbejde med organisering, rekruttering, fastholdelse og ledelse af frivillige.
- Få styr på organisationsudvikling, og lær, hvordan du håndterer forandringsprocesser, så du kan tage skridtet mod at blive organisationens ekspert på den professionelle tilgang til arbejdet med frivillige.
- Løs en konkret problemstilling for en forening, så du bringer din redskabskasse i spil i andre sammenhænge end i din egen organisation.
- Bliv undervist og få sparring af Ingerfairs konsulenter, så du får den seneste viden på frivillighedsområdet.

“Frivilligkoordinatoruddannelsen giver mulighed for, at du kommer i dybden med nogle af områderne indenfor arbejdet med frivillighed og frivillige ud fra faglige perspektiver og konkrete redskaber. Det giver super meget gejst, inspiration og mulighed for direkte at kunne bruge det i din kontekst”

**Anna Vaarst, AC-studievejleder
på Roskilde Universitet**

UDDANNELSENS TO MODULER

Ingerfairs Frivilligkoordinator-uddannelse har to moduler

På **MODUL 1** præsenteres du for fagligheden i arbejdet med frivillige. Du får den praksisnære redskabskasse til at organisere, rekruttere, fastholde og lede frivillige. Derudover får du indsigt i samskabelse som arbejdsform og frivillighedens betydning for demokratiet. Første modul afsluttes med en obligatorisk mundtlig eksamen med afsæt i en 2-siders skriftlig synopsis og er en fokusering af valgmodulet 'Ledelse i frivillige organisationer' under diplomuddannelsen i ledelse.

Det er valgfrit, hvorvidt du ønsker at gå til eksamen. Bestået eksamen udløser 5 ECTS-point. Modul 1 på Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse er udviklet i et samarbejde mellem Ingerfair, Cphbusiness og Incento. (læs mere under praktiske oplysninger).

På **MODUL 2** får du gode redskaber til at bedrive organisationsudvikling i frivillige organisationer. Du præsenteres blandt andet for, hvordan organisationsudvikling foregår i forskellige typer af frivilligmiljøer.

På modul 2 prøver du kræfter med at løse en reel problemstilling for en forening ude fra. Derudover arbejder du i en mindre gruppe med at observere og give feedback på hinandens praksis. På den måde har uddannelsen fokus på at koble de praktiske redskaber til arbejdet med frivillige samt den strategiske og systematiske tænkning bag udvikling af bæredygtige frivilligmiljøer med en redskabskasse til at analysere, planlægge og lede forandringsprocesser.

“Kombinationen af teori og praksis er uundværdig og indsigten i, hvad og hvorfor man gør, som man gør i sin praksis, kommer helt sikkert én til gode”

Jens Bay
Johannahuset



UDDANNELSENS FORLØB

Et uddannelsesforløb med fokus på frivilligkoordinatorens faglighed og redskabskasse

I funktionen som frivilligkoordinator har du en spændende opgave med at skabe sammenhæng mellem organisationens målsætninger og de frivilliges engagement og bidrag. I rollen som frivilligkoordinator kan du fra tid til anden opleve dig som værende 'lidt alene' i krydspresset mellem kolleger og ledelsens krav og forventninger til frivilligheden på den ene side, og de frivilliges ideer og behov på den anden side.

På Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse får du derfor en bred palet af praksisnære redskaber til organisering, rekruttering, fastholdelse og ledelse af frivillige. Samtidig bliver du klædt på til at træde ind i rollen som organisationens ekspert på den professionelle tilgang til arbejdet med frivillige. På den måde kan du bistå dine kolleger og ledelse i at træffe sunde beslutninger om udviklingen af frivilligheden i organisationen.

Få de bedste praksisnære redskaber, så du træffer sunde beslutninger.

Med ansvaret for involveringen af frivillige har du til opgave at sikre en rød tråd fra organiseringen af frivillige til den måde, de rekrutteres, fastholdes og ledes på. Det er ofte også dit ansvar at vejlede kollegaer i at træffe fornuftige beslutninger samt sikre, at arbejdet med frivillige ikke bliver et konfliktemne. Derfor får du en praksistestet redskabskasse med gode modeller og tilgange til at organisere de frivillige effektivt samt planlægge rekrutteringsindsatser, der virker. Derudover får du de bedste guider til at planlægge og udføre store som små organisationsudviklinger. På den måde sikrer du en fast kurs for arbejdet med frivillige.



Tag skridtet fra at være en dygtig frivilligkoordinator til at være organisationens ekspert på frivillighed.

Rollen som ekspert på frivillighedsområdet i ens organisation indebærer, at du er i stand til at anvende din faglighed til at argumentere for og imod anvendelse af forskellige tilgange og redskaber i jeres arbejde med frivillige. På Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse skal du derfor bistå en forening med at udvikle deres frivilligmiljø. Du kender ikke opgaven på forhånd, og derfor skal du trække på den tillærte redskabskasse samt de arbejdsmetoder og tilgange, du er blevet præsenteret for. På den måde lærer du at anvende din faglighed og erfaring til at løse udfordringer i andre sammenhænge end din egen. Den erfaring styrker dig i din funktion som frivilligkoordinator, når du skal operere i krydspresset mellem kolleger og ledelsens krav og forventninger til frivilligheden.

“Du skal deltage i uddannelsen, hvis du har brug for en konkret værktøjskasse til håndtering af frivillige i dit arbejde”

**Kursist på
Frivilligkoordinator-
uddannelsen 2021**



UDDANNELSENS OPBYGNING

1. MODUL

Den systematiske og strategiske arbejdsform i arbejdet med frivillige

Alle dage er fra 9.30 til 15.30 (morgenmad fra kl. 9.00)

Dag 5 er fra 9.00 til 16.00 (morgenmad fra kl. 9.00)

DAG 1: Bliv introduceret til forløbet, og få frivilligheden sat i et større perspektiv.

- Velkommen til uddannelsesforløbet og mødet med de andre deltagere
- Bliv introduceret til projektarbejde (og evt. eksamen), og få sat mål for, hvordan du vil bruge uddannelsen i din hverdag
- Mød de andre deltagere i din læringsgruppe (3-4 deltagere), og afstem forventninger til jeres engagement i gruppen mellem undervisningsdagene
- Civilsamfundet, frivilligheden og demokratiet: Frivilligkoordinatorens arbejde og rolle i et større perspektiv
- Få et indblik i samskabelse og samarbejde, så du finder den rette samarbejdsform for jeres organisation

DAG 2: Lær at bruge frivilligkoordinering som din faglighed, så du udvikler bæredygtige frivilligmiljøer.

- Få et indblik i forskningen i frivilligheden, så du ved, hvem de frivillige er, og hvad der motiverer dem.
- Lær om de seneste udviklingstendenser i den frivillige sektor i Danmark, så du er skarp på de udfordringer, organisationerne møder i dag.
- Frivilligkoordinering som faglighed – sådan bruger du en strategisk og systematisk tilgang i arbejdet med frivillige, så du træffer de rigtige beslutninger.
- Lær at organisere dit frivilligmiljø, så du ved, hvor mange frivillige du skal involvere, samt til hvad og hvordan.

DAG 3: Bliv skarp på at rekruttere frivillige, uden at det bliver en tidsrøver.

- Få overblik over, hvad frivillige engagerer sig i, og hvad der ikke 'sælger'.
- Lær at bruge gode kommunikationsredskaber, så du taler direkte til dine forskellige målgrupper af potentielle frivillige.



- Bliv skarp på at bruge forskellige fremgangsmåder i din rekruttering, så du finder de rigtige frivillige i første forsøg.
- Sådan skaber du en rutine omkring din rekrutteringsindsats, så du undgår, at rekruttering af frivillige bliver daglig brandslukning.

DAG 4: Sådan står du stærkere og brænder igennem som leder af frivillige.

- Få det teoretiske fundament til at lede frivillige på en hensigtsmæssig og effektiv måde.
- Kortlæg din personlige ledelsesstil, så du ved, hvor du står stærkt, og hvor du skal sætte ind.
- Lær forskellige tilgange til at motivere frivillige, så du holder energien oppe og fastholder dine frivillige.
- Få overblikket over, hvordan redskaberne til ledelse af frivillige spiller sammen, når arbejder med at skabe selvkørende teams.

DAG 5: Lær at bruge dialog samt håndtere konflikter konstruktivt. (OBS: Kl. 9.00 til 16.00)

- Prøv kræfter med læringsspillet Teamleader – Sæt det, du har lært på modul 1 i spil i en simulering af frivilligkoordinatorens daglige arbejde.
- Bliv klogere på, hvordan du håndterer konflikter og bruger dialog som værktøj i et engageret frivilligmiljø.
- Præsenter dine erfaringer fra eget projekt eller initiativ og dine vigtigste læringer fra modulet for andre på holdet.
- Evaluering og afrunding af modulet.

Eksamen

- Mundtlig eksamen online eller ved fysisk fremmøde i København (selvvalgt problemstilling).



UDDANNELSENS OPBYGNING

2. MODUL

Udvikling af frivilligmiljøer

Dag 6 og 7: (internat på MUSHOL): organisationsudvikling, modstand mod forandringer og casearbejde

- Få styr på forskellige perspektiver på organisationsudvikling, når du bliver introduceret til temaerne kultur, teknisk-rationel, magt og det løst-koblede perspektiv.
- Lær at finde frem til gode løsninger på en problemstilling, når du arbejder med at bryde den op i årsager og symptomer.
Forstå, hvordan organisationsudvikling kan foregå i forskellige typer af frivilligmiljøer.
- Prøv kræfter med en reel problemstilling hos en foreningen ude fra, når du skal analysere problemstillinger og udarbejde løsningsforslag.
- Modstand mod forandring – hvorfor opstår den, og hvordan håndteres den?
- Sådan planlægger du en forandringsproces og får den i mål.
- Undersøg det krydspres du selv står i sammen med andre deltagere, når du vælger et område du vil sætte fokus på (du arbejder sammen med andre om det inden dag 9).

Dag 8: Studiedag/observation

- Der er ingen undervisning, og dagen tilrettelægges med din læringsgruppe med udgangspunkt i de af jeres organisationer i arbejder med (udvalgt på internettet).

Dag 9: Frivilligkoordinatorens arbejdsmiljø & afslutning på uddannelsen

- Præsentation af krydspres i egen organisation og feedback fra andre deltagere og underviser.
- Få indsigt i, hvad der fremmer og hæmmer et sundt psykosocialt arbejdsmiljø, så du er opmærksom på, hvad der skaber trivsel i dit arbejde med frivillige.
- Hør om tre NGO'er der arbejder bevidst med at skabe et sundt psykosocialt arbejdsmiljø – eksempler på det, der har virket hos dem.
- Afrunding på uddannelsen og opsamling på din egen læring



UNDERVISERE



Kursusleder Frederik C. Boll adm. direktør i og stifter af Ingerfair. Uddannet sociolog. Til daglig løser Frederik en række forskellige undervisnings- og rådgivningsopgaver i foreninger, frivillige organisationer og kommunale institutioner. Blandt andet udviklingsprojekter om generationsudvidelse i store danske foreninger.

Frederik er forfatter til bøgerne *"Frivilligkoordinering – hvorfor og hvordan?"*, *"Sådan skriver du frivilligstrategier og frivilligpolitikker der virker"*, *"Sådan leder du frivillige"* og *"Samskabelse eller samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder"*.

Frederik er underviser på dag 2



Medunderviser Marie B. Holdt er chefkonsulent i Ingerfair. Hun har godt 20 års erfaring i arbejdet med frivillige og har specialiseret sig i kommunikation og rekruttering af frivillige. Hun har stor erfaring med at skabe succesfulde organisationsændringer fra hendes arbejde i Danmark og England og er sparringspartner for forskellige organisationer, der ønsker at skabe bæredygtige frivilligmiljøer.

Marie er forfatter på bogen *"Samskabelse eller samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder"*, *"Sådan bruger du kultur og kommunikationsanalyser til at skabe et bæredygtigt frivilligmiljø"* og *"Sådan rekrutterer du frivillige"*.

Marie er underviser på dag 3, 6, 7, 9



Medunderviser Inge Vahlgren er konsulent i Ingerfair. Master i Adult Learning and Human Resource Development. Hun har mange års erfaring med arbejdet med læring, organisationsudvikling og frivillighed bl.a. fra Roskilde Festival, Ungdomsøen og Danske Bank. Med den baggrund har Inge en praksisnær tilgang til at rekruttere, motivere og lede frivillige – både det helt nære arbejde med at skabe

velfungerende frivilligrupper og med den strategiske udvikling af retning og rammer for frivilligheden.

Inge er underviser på dag 1, 4, 5

PRAKTISKE INFORMATIONER

MODUL 1

Dag 1: 30. august '22 kl. 9.30-15.30
Dag 2: 31. august '22 kl. 9.30-15.30
Dag 3: 27. september '22 kl. 9.30-15.30
Dag 4: 25. oktober '22 kl. 9.30-15.30
Dag 5: 26. oktober '22 kl. 9.30-15.30

MODUL 2

Dag 6: 7. februar '23, Internat på [Musholm](#) kl. 9.30-16.00 (incl. aftenundervisning)
Dag 7: 8. februar '23, Internat på [Musholm](#) kl. 9.00-15.30
Dag 8: Studiedag/observation (ikke datosat)
Dag 9: 14. marts '23 kl. 9.30-15.30
16. marts '23: Aflevering af 2-siders skriftlig synopsis
30. marts '23: Muntlig eksamen online eller ved fysisk fremmøde i København

STEDER

Marselisborgcenteret, P. P. Ørums Gade 11, 8000 Aarhus C
MUSHOLM, Musholmvej 100, 4220 Korsør
SOHO, Flæsketorvet 68, 1711 København V

TILMELDING

Du tilmelder dig ved at sende en mail til tilmelding@ingerfair.dk. Når du tilmelder dig, skal du oplyse følgende: Navn, organisation og dine kontaktoplysninger, samt hvem vi skal sende faktura til (evt. EANnummer og referencetekst, hvis din organisation har et sådan) og om du ønsker at tilmelde dig eksamen med mulighed for ECTS-point.

PRIS

Pris for Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse er 24.795 kr. ekskl. moms.

Når du bliver optaget på uddannelsen får du samtidig mulighed for at afslutte med en ECTS-givende eksamen under diplomuddannelsen i ledelse.

Du kan vælge at betale det fulde beløb på én gang eller dele betalingen ud på flere rater. Skriv til Frederik C. Boll; frederik@ingerfair.dk, hvis du ønsker en betalingsaftale.

Du kan evt. søge [Den kommunale kompetencefond](#), [Den statslige kompetencefond](#) eller [Den regionale kompetencefond](#). Kontakt selv fondene for at høre om dine muligheder.

Efter du har tilmeldt dig, modtager du en bekræftelsesmail og efterfølgende et tilmeldingslink, hvor du skal du tilmelde dig uddannelsen hos Cphbusiness. Dette er fordi, uddannelsen har en ECTS-givende eksamen under diplomuddannelsen i ledelse.

Det er først, når du er optaget på uddannelsen hos Cphbusiness, og efterfølgende har betalt fakturaen, du er endeligt tilmeldt uddannelsen og modtager faktura.

Betaler du ikke din faktura rettidigt, forbeholder vi os retten til at tilbyde din plads til en anden. Afmelder du dig senere end 30 dage inden kursusstart, refunderes 50% af kursussen. Afmelder du dig 14 dage inden, eller endnu tættere på, afholdelse, refunderes kursusbetalingen ikke.

PRISEN INKLUDERER

- Forplejning på alle uddannelsesdage.
- Sparring med Ingerfair-konsulent på selvvalgt problemstilling – uanset om du går til eksamen eller ej.
- Et års medlemskab i [Netværket for Frivillig-fagnørder](#), som er gældende fra uddannelsens første dag, inkl. billet til Ingerfairs Årsgilde. (værdi 2.495 kr ex moms).
- En bogpakke med: "Frivilligkoordinering – hvorfor og hvordan?", "Sådan leder du frivillige" og "Sådan rekrutterer du frivillige" (værdi 539 kr ex moms).

FØRSTE MODUL PÅ INGERFAIRS FRIVILLIGKOORDINATORUDDANNELSE

- består af valgmodulet "Ledelse i frivillige organisationer" under diplomledersuddannelsen. Bestået eksamen for modulet giver 5 ECTS-point til den studerende. Uddannelsens modul 1 udbydes i samarbejde med Cphbusiness og Incento under lov om åben uddannelse. Det er et krav, at du har en kort eller mellemlang videregående uddannelse samt minimum to års relevant erhvervs erfaring efter gennemført adgangsgivende uddannelse. Cphbusiness har udbudsretten på diplomuddannelsen i ledelse. Fokus på modul 1 til Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse er udviklet i et samarbejde mellem Cphbusiness, Incento og Ingerfair.

OM INGERFAIR

Ingerfair er en højt specialiseret konsulentvirksomhed inden for professionalisering af arbejdet med frivillige og samarbejder mellem civilsamfundet og det offentlige. I Ingerfair har vi altid haft den vision, at arbejdet med frivillige anerkendes som den særlige faglighed, det er. En af vores styrker er, at vi til daglig løser en bred vifte af opgaver for både store og små foreninger samt i det offentlige på forvaltnings- og institutionsniveau. På den måde har vi et bredt kendskab 'hele vejen rundt om bordet'.

www.ingerfair.dk

OM CPHBUSINES

Uddannelsesforløbet udbydes i samarbejde med Cphbusiness under lov om åben uddannelse. Det er et krav, at du har en kort eller mellemlang videregående uddannelse samt minimum to års relevant erhvervs erfaring efter gennemført adgangsgivende uddannelse. Cphbusiness har udbudsretten på diplomuddannelsen i ledelse.

www.cphbusiness.dk

OM INCENTO

Incento er et fællesskab af konsulenter, coaches og ledelsesrådgivere. De forener socialkonstruktivistisk tænkning med kompleksitetsteori, og tror på, at man kun gennem handling lærer, hvad der virker i en konkret organisation. Vi i Ingerfair har samarbejdet med Incento i mange sammenhænge, og derfor kvalificerer de bl.a. uddannelsens faglige niveau ift. gældende studieordning og finder egnede censorer med ledelsesmæssig baggrund.

www.incento.com

Vi tager forbehold for ændringer og trykfejl.