

Ingerfairs

FRIVILLIGHEDSKONSULENT- UDDANNELSEN

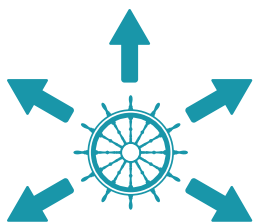
– Ledelse og facilitering

København 2023



Stå stærkt som frivillighedskonsulent i en større organisation

- Få redskaber til at navigere i rollen som frivillighedskonsulent, hvor du både skal være facilitator og frivillighedsekspert.
- Træn systematikken i konsulentens opgave i at behovsafdække, planlægge og afvikle processer med frivillige og samarbejdspartnere.
- Få designguider for forskellige engagementsmodeller, så du styrker din organisation i involveringen og samarbejdet med frivillige.
- Sådan arbejder du med modstand i processer.



UDDANNELSENS INDHOLD



Facilitator eller frivillighedsekspert?

Som frivillighedskonsulent har du en alsidig hverdag, hvor du skal have andre til at lykkes med at nå mål eller indfri beslutninger, andre har truffet. Samtidig er du ofte bindeleddet mellem organisationens ledelse, samarbejdspartnere og de frivillige. Der er mange forventninger til konsulentens rolle, opgave og mandat. Derfor fokuserer denne uddannelse også på, hvordan du positionerer dig og din rolle indadtil i organisationen og udadtil blandt samarbejdspartnere og frivillige.

Få designguider for forskellige engagementsmodeller, så du styrker din organisation i involveringen og samarbejdet med frivillige

Kompleksiteten i rollen som konsulent stiger i de store frivillige organisationer og kommuner. Der er høje krav til frivillighedskonsulentens evne til at arbejde indad i egen organisation og håndtere samskabende processer med mange aktører. Samtidig er det ofte den centrale opgave for frivillighedskonsulenten at understøtte frivilliges engagement. Derfor får du designguider til at facilitere processer, så du enten kan styrke den 'klassiske frivilligorganisering', samskabe nye initiativer med den katalytiske engagementsmodel eller udvikle en demokratisk struktur med principperne i cirkel-organisering.

Afdæk, planlæg, afprøv...

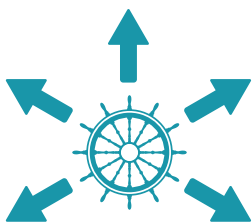
I en travl hverdag er tiden ofte knap og opgaverne mange, og vi går hurtigt i gang med at planlægge og afvikle en proces eller workshop, når den er besluttet. På uddannelsen får du derfor en fremgangsmåde til at afdække, analysere og planlægge faciliteringsopgaver, som kan understøtte dig i dit arbejde med at sikre, at andre når de mål, som er blevet aftalt.

En praksisnær uddannelse, hvor du træner metoder med andre frivillighedskonsulenter

Teorier og metoder er gode til at give erfaringer et 'sprog', en systematik og et fagligt ophæng, men facilitering kræver træning. Når du planlægger og faciliterer processer, har du mange bolde i luften og opmærksomheden rettet mod flere ting og personer på samme tid. Derfor er uddannelsen som frivillighedskonsulent også en træningsbane, hvor du sammen med andre dygtige frivillighedskonsulenter skal prøve kræfter med at facilitere elementer fra forskellige processer, møder og workshoper sammen. På den måde får du mulighed for at få afprøvet de mange tilgange og redskaber, du kan bruge i arbejdet som frivillighedskonsulent.

Uddannelsen afsluttes med en mundtlig eksamen med afsæt i en 5-siders skriftlig synopsis og er en fokusering af valgmodulet 'Ledelse og facilitering' under diplomuddannelsen i ledelse. Det er valgfrit, hvorvidt du ønsker at gå til eksamen. Bestået eksamen udløser 5 ECTS-point. Frivillighedskonsulentuddannelsen hos Ingerfair er udviklet i et samarbejde mellem Ingerfair, Cphbusiness og Incento.

(læs mere under praktiske oplysninger).



UDDANNELSENS OPBYGNING



Alle dage er fra kl. 9.30 til 15.30 (morgenmad fra kl. 9.00)

DAG 1: Konsulentens roller og positioner i egen organisation

- Velkommen til uddannelsesforløbet
- Mød de andre deltagere i din læringsgruppe og afstem forventninger til jeres engagement i gruppen mellem undervisningsdagene.
- Autopilot, optimering eller nye perspektiver? Sådan kan du arbejde med din og andres læring.
- Bliv skarp på din rolle som facilitator og rolle som frivilligekspert, så du kan afstemme forventninger med andre om dit bidrag til processen.
- Få kortlagt dit arbejdsfelt, vigtige relationer og kerneopgave som frivillighedskonsulent.

DAG 2: Afdækning og planlægning af processer

- Sådan strukturerer du en behovsafdækning, når nye processer med frivillige, samarbejdspartnere eller civilsamfund skal planlægges.
- Træn forskellige spørgeteknikker, så du kan afstemme forventninger til mål og rammebetingelser for din opgaveløsning.
- Få indblik i teorier om læring, så du kan angribe din proces som et læringsbehov.
- Lær at bruge IGLO-modellen analytisk, så din proces påvirker de rette niveauer i organisationen, de frivillige og andre væsentlige aktører.

DAG 3: Tilgange til processer med frivillige

- Bliv introduceret til fire tilgange til processer med frivillige og civilsamfund: Den katalytiske tilgang, den samskabende tilgang, samt deltagerskab- og franchise-tilgangen
- Sådan designer du (lærings)aktiviteter fra bunden, så du kan skræddersy din proces til de behov, den skal opfylde.
- Er det opgaven at motivere andre eller at 'slå til', når de er motiveret? Hør om motivation ud fra en adfærdsdesign-vinkel.
- Sådan foregriber og håndterer du modstand fra frivillige, samarbejdspartnere og internt i din organisation

DAG 4: Redskaber til mødefacilitering, dialog og spørgeteknikker

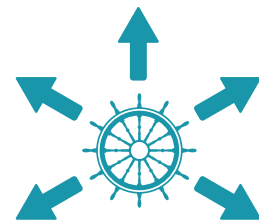
- Dagen veksler mellem introduktion til redskaber og afprøvning i mindre grupper.
- Opsamlende drøftelser omkring rollen som frivillighedskonsulent: Hvordan bruger du faciliteringsredskaber i rollen som facilitator og ekspert?

DAG 5: Engagementsmodeller

- Sådan planlægger og faciliterer du processerne for frivillige og/eller samarbejdspartnere
- Design af frivilligroller inden for den 'klassiske frivilligorganisering'.
- Lær, hvordan du kan bruge 'cirkelorganiserings-modellen' til at planlægge og facilitere 'forstyrrelser' i måden, frivilligheden tænkes og organiseres på.
- Sådan planlægger og faciliterer du ideudvikling og/eller samskabelse med frivillige/andre aktører inden for den katalytiske engagementsmodel.
- Træn redskaber til afdækning, planlægning og afprøvning, når du sammen med de andre deltagere skal omsætte de fire engagementsmodeller til processer

DAG 6: Læring og udvikling

- Evaluering af processer – hvordan får du fat i den vigtige læring?
- Planlæg, hvordan du vil strukturere din egen læring og udvikling som frivillighedskonsulent.
- Forankring af udvikling i organisationen og på frivillige hænder.
- Tag hånd om rolleklarhed og tidspres i dit arbejde som frivillighedskonsulent, så du trives i rollen.



UNDERVISERE ALLE DAGE



Kursusleder Frederik C. Boll adm. direktør i og stifter af Ingerfair. Uddannet sociolog. Til daglig løser Frederik en række forskellige undervisnings- og rådgivningsopgaver i foreninger, frivillige organisationer og kommunale institutioner. Blandt andet udviklingsprojekter om generationsudvidelse i store danske foreninger.

Frederik er forfatter til bøgerne *"Frivilligkoordinering – hvorfor og hvordan?"*, *"Sådan skriver du frivilligstrategier og frivilligpolitikker der virker"*, *"Sådan leder du frivillige"* og *"Samskabelse eller samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder"*.



Medunderviser Lasse F. Petersen er konsulent i Ingerfair. Han er 100 mtr. mester i den praktiske del af rekruttering og ledelse af frivillige, og så er han ophavsmanden bag Klub Frivillig konceptet, som han i 2015 vandt Kulturministerens Idrætspris for.

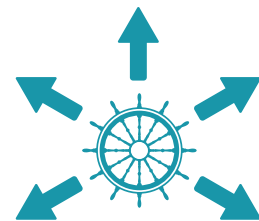
Lasse er praktiker til fingerspidserne og har siden 14 års alderen været frivillig leder i mange forskellige projekter. Derudover har han de seneste 4 år holdt over 130 oplæg i foreninger og organisationer med rekruttering og ledelse som emner.



Medunderviser Inge Vahlgren er konsulent i Ingerfair. Master i Adult Learning and Human Resource Development. Hun har mange års erfaring med arbejdet med læring, organisationsudvikling og frivillighed bl.a. fra Roskilde Festival, Ungdomsøen og Danske Bank. Med den baggrund har Inge en praksisnær tilgang til at rekruttere, motivere og lede frivillige

– både det helt nære arbejde med at skabe velfungerende frivilligrupper og med den strategiske udvikling af retning og rammer for frivilligheden.

PRAKTISKE INFORMATIONER



DATOER

Dag 1: 1. marts '23 kl. 9.30-15.30
Dag 2: 29. marts '23 kl. 9.30-15.30
Dag 3: 30. marts '23 kl. 9.30-15.30
Dag 4: 2. maj '23 kl. 9.30-15.30
Dag 5: 3. maj '23 kl. 9.30-15.30
Dag 6: 7. juni '23 kl. 9.30-15.30

15. juni '23: Aflevering af 5-siders skriftlig synopsis
22. juni '23: Mundtlig eksamen ved fysisk fremmøde i København

STED

SOHO, Flæsketorvet 68, 1711 København V

TILMELDING

Du tilmelder dig ved at sende en mail til tilmelding@ingerfair.dk. Når du tilmelder dig, skal du oplyse følgende: Navn, organisation og dine kontaktoplysninger, samt hvem vi skal sende faktura til (evt. EANnummer og referencetekst, hvis din organisation har et sådant), og om du ønsker at tilmelde dig eksamen med mulighed for ECTS-point.

PRIS

Pris for Frivillighedskonsulentuddannelsen hos Ingerfair er 21.795 kr. ekskl. moms.

Når du bliver optaget på uddannelsen, får du samtidig mulighed for at afslutte med en ECTS-givende eksamen under diplomuddannelsen i ledelse.

Du kan vælge at betale det fulde beløb på én gang eller dele betalingen ud på flere rater. Skriv til Frederik C. Boll: frederik@ingerfair.dk, hvis du ønsker en betalingsaftale.

Du kan evt. søge [Den kommunale kompetencefond](#), [Den statslige kompetencefond](#) eller [Den regionale kompetencefond](#). Kontakt selv fondene for at høre om dine muligheder.

Efter du har tilmeldt dig, modtager du en bekræftelsesmail og efterfølgende et tilmeldingslink, hvor du skal tilmelde dig uddannelsen hos Cphbusiness. Dette er fordi, uddannelsen har en ECTS-givende eksamen under diplomuddannelsen i ledelse. Det er først, når du er optaget på uddannelsen hos Cphbusiness og efterfølgende har betalt fakturaen, du er endeligt tilmeldt uddannelsen og modtager faktura.

Betaler du ikke din faktura rettidigt, forbeholder vi os retten til at tilbyde din plads til en anden. Afmelder du dig senere end 30 dage inden kursusstart, refunderes 50% af kursussen. Afmelder du dig 14 dage inden eller endnu tættere på, afholdelse, refunderes kursusbetalingen ikke.

PRISEN INKLUDERER

- Forplejning på alle uddannelsesdage.
- Sparring med Ingerfair-konsulent på selvvalgt problemstilling – uanset om du går til eksamen eller ej.
- Et års medlemskab i Netværket for Frivillig-fagnørder, som er gældende fra uddannelsens første dag, inkl. billet til Ingerfairs Årsgilde. (værdi 2.495 kr. ex moms).

FRIVILLIGHEDSKONSULENTUDDANNELSEN HOS INGERFAIR

- består af valgmodulet "Ledelse og facilitering" under diplomlederuddannelsen. Bestået eksamen for modulet giver 5 ECTS-point til den studerende. Uddannelsen udbydes i samarbejde med Cphbusiness og Incento under lov om åben uddannelse. Det er et krav, at du har en kort eller mellemlang videregående uddannelse samt minimum to års relevant erhvervs erfaring efter gennemført adgangsgivende uddannelse. Ansøgere med andre og tilsvarende forudsætninger kan optages på baggrund af en realkompetencevurdering, som Cphbusiness foretager. Cphbusiness har udbudsretten på diplomuddannelsen i ledelse. Fokus på Frivillighedskonsulentuddannelsen hos Ingerfair er udviklet i et samarbejde mellem Cphbusiness, Incento og Ingerfair.

OM INGERFAIR

Ingerfair er en højt specialiseret konsulentvirksomhed inden for professionalisering af arbejdet med frivillige og samarbejder mellem civilsamfundet og det offentlige. I Ingerfair har vi altid haft den vision, at arbejdet med frivillige anerkendes som den særlige faglighed, det er. En af vores styrker er, at vi til daglig løser en bred vifte af opgaver for både store og små foreninger samt i det offentlige på forvaltnings- og institutionsniveau. På den måde har vi et bredt kendskab 'hele vejen rundt om bordet'.

www.ingerfair.dk

OM CPHBUSINESS

Uddannelsesforløbet udbydes i samarbejde med Cphbusiness under lov om åben uddannelse. Det er et krav, at du har en kort eller mellemlang videregående uddannelse samt minimum to års relevant erhvervs erfaring efter gennemført adgangsgivende uddannelse. Cphbusiness har udbudsretten på diplomuddannelsen i ledelse. www.cphbusiness.dk

OM INCENTO

Incento er et fællesskab af konsulenter, coaches og ledelsesrådgivere. De forener socialkonstruktivistisk tænkning med kompleksitetsteori og tror på, at man kun gennem handling lærer, hvad der virker i en konkret organisation. Vi i Ingerfair har samarbejdet med Incento i mange sammenhænge, og derfor kvalificerer de bl.a. uddannelsens faglige niveau ift. gældende studieordning og finder egnede censorer med ledelsesmæssig og konsultativ baggrund. www.incento.com