



Ingerfairs

# FRIVILLIGKOORDINATOR- UDDANNELSE '23

– Ledelse i frivillige organisationer

Bliv din organisationens ekspert på  
at udvikle bæredygtige frivilligmiljøer



- Få redskabskassen til at udvikle et bæredygtigt frivilligmiljø, og skab en rød tråd i dit arbejde med organisering, rekruttering og ledelse af frivillige.
- Bliv klædt på til at styrke frivilliges trivsel og motivation, så du udvikler et sundt og attraktivt frivilligmiljø
- Få styr på organisationsudvikling, og lær, hvordan du håndterer forandringsprocesser, så du kan tage skridtet mod at blive organisationens ekspert på den professionelle tilgang til arbejdet med frivillige.
- Bliv undervist og få sparring af Ingerfairs konsulenter, så du får den seneste viden på frivillighedsområdet.



# UDDANNELSENS TO MODULER

På **MODUL 1** præsenteres du for fagligheden i arbejdet med frivillige. Du får den praksisnære redskabskasse til at organisere, rekruttere og lede frivillige på en reflekteret måde.

Første modul kan afsluttes med en mundtlig eksamen med afsæt i en 5-siders skriftlig synopsis. Det er valgfrit, hvorvidt du ønsker at gå til eksamen.

Bestået eksamen kan udløse 5 ECTS-point i diplomfaget 'Ledelse og facilitering'. Modul 1 på Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse er udviklet i et samarbejde mellem Ingerfair og Incento. (læs mere under praktiske oplysninger).

På **MODUL 2** får du gode redskaber til at bedrive organisationsudvikling i frivillige organisationer. Du præsenteres blandt andet for, hvordan organisationsudvikling foregår i forskellige typer af frivilligmiljøer.

På modul 2 prøver du kræfter med at løse en reel problemstilling for en forening ude fra. På den måde har uddannelsen fokus på at koble de praktiske redskaber til arbejdet med frivillige samt den strategiske og systematiske tænkning bag udvikling af bæredygtige frivilligmiljøer med en redskabskasse til at analysere, planlægge og lede forandringsprocesser.



# UDDANNELSENS FORLØB

## Et uddannelsesforløb med fokus på frivilligkoordinatorens faglighed og redskabskasse



I funktionen som frivilligkoordinator har du en vigtig opgave i at skabe sammenhæng mellem organisationens målsætninger og de frivilliges engagement og bidrag.

I rollen som frivilligkoordinator kan du fra tid til anden opleve dig som værende 'lidt alene' i krydspresset mellem kolleger og ledelsens krav og forventninger til frivilligheden på den ene side og de frivilliges ideer og behov på den anden side.

På Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse får du derfor en bred palet af praksisnære redskaber til organisering, rekruttering og ledelse af frivillige. Samtidig bliver du klædt på til at træde ind i rollen som organisationens ekspert på den professionelle tilgang til arbejdet med frivillige. På den måde kan du bistå dine kolleger og ledelse i at træffe sunde beslutninger om udviklingen af frivilligheden i organisationen.

### Få de bedste praksisnære redskaber så du træffer sunde beslutninger

Med ansvaret for involveringen af frivillige har du til opgave at sikre en rød tråd fra organiseringen af frivillige til den måde, de rekrutteres, organiseres og ledes på. Derfor får du en praksistestet redskabskasse med gode modeller og tilgange til at organisere de frivillige effektivt samt planlægge rekrutteringsindsatser, der virker. Derudover får du indblik i viden om frivilliges trivsel, betydningen af psykologisk tryghed og frivilligrupperes dynamik. På den måde sikrer du, at din organisation her et sundt frivilligmiljø, hvor frivillige trives og er motiveret.

### Tag skridtet fra at være en dygtig frivilligkoordinator til at være organisationens ekspert på frivillighed

Rollen som ekspert på frivillighedsområdet i ens organisation indebærer, at du er i stand til at anvende din faglighed til at argumentere for og imod anvendelse af forskellige tilgange og redskaber i jeres arbejde med frivillige.

På Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse skal du derfor løse en problemstilling i en forening ude fra. Sammen med de andre deltagere skal du sætte de tillærte redskaber, tilgange og metoder samt dine erfaringer i spil. Denne læringsopgave styrker dig i din funktion som frivilligkoordinator, når du skal operere i krydspresset mellem kolleger og ledelsens krav og forventninger til frivilligheden.

*“Frivilligkoordinatoruddannelsen giver mulighed for, at du kommer i dybden med nogle af områderne indenfor arbejdet med frivillighed og frivillige ud fra faglige perspektiver og konkrete redskaber. Det giver super meget gejst, inspiration og mulighed for direkte at kunne bruge det i din kontekst”*

Anna Vaarst, AC-studievejleder  
på Roskilde Universitet



# UDDANNELSENS OPBYGNING

## 1. MODUL

### Den systematiske og strategiske arbejdsform i arbejdet med frivillige

Alle dage er fra 9.30 til 15.30 (morgenmad fra kl. 9.00)

#### **DAG 1: Bliv introduceret til forløbet og få frivilligheden sat i et større perspektiv.**

- Velkommen til uddannelsesforløbet og mødet med de andre deltagere.
- Frivilligkoordinering som faglighed – sådan bruger du en strategisk og systematisk tilgang i arbejdet med frivillige, så du træffer de rigtige beslutninger.
- Undersøg de relationer der er involveret i dit arbejde med frivillige og det eventuelle krydspres, du oplever i dit arbejde.
- Sådan bruger du reflektive niveauer i din egen praksis, så du kan identificere eget og organisationens behov for udvikling.

#### **DAG 2: Lær at bruge frivilligkoordinering som din faglighed så du udvikler bæredygtige frivilligmiljøer.**

- Det rigtige arbejde med frivillige? Hør hvordan du kan skabe overblik og tydelighed over opgaven som frivilligkoordinator i din organisation.
- Lær hvordan din organisations årsag til at involvere frivillige omsættes til en retning for frivilligheden i dit arbejde.
- Få et analytisk blik på hvem dine frivillige er, så du er opmærksom på, hvordan de trives og motiveres.
- Franchise, katalytisk eller deltagerskab? Hør om forskellige tilgange til at strukturere arbejdet med frivillige, så du kan planlægge de frivilliges opgave, ansvar og rolle i organisationens arbejde.

#### **DAG 3: Bliv skarp på at rekruttere frivillige uden at det bliver en tidsrøver.**

- Få overblik over hvad frivillige engagerer sig i, og hvad der ikke 'sælger'.
- Lær at bruge gode kommunikationsredskaber så du taler direkte til dine forskellige målgrupper af potentielle frivillige.
- Bliv skarp på at bruge forskellige fremgangsmåder i din rekruttering så du finder de rigtige frivillige i første forsøg.

- Sådan skaber du en rutine omkring din rekrutteringsindsats, så du undgår, at rekruttering af frivillige bliver daglig brand-slukning.

#### **DAG 4: Sådan står du stærkere og brænder igennem som leder af frivillige.**

- Få det teoretiske fundament til at lede frivillige på en hensigtsmæssig og effektiv måde.
- Kortlæg din personlige ledelsesstil så du ved, hvor du står stærkt, og hvor du skal sætte ind.
- Lær forskellige tilgange til at motivere frivillige så du holder energien oppe hos dine frivillige.
- Lær at bruge redskabet 'IDOART' til at strukturere din ledelsesopgave så de frivillige ved, hvad der forventes og hvilken ramme, der er om deres engagement.

#### **DAG 5: Lær at bruge dialog samt håndtere konflikter konstruktivt. (OBS: KL. 9.00 til 16.00)**

- Bliv klogere på hvordan du håndterer de frivilliges trivsel, når vi dykker ned i den seneste viden fra Ingerfairs 'Frivilligundersøgelse'
- Sådan kan du arbejde med psykologisk tryghed i din(e) frivilligruppe(r).
- Få overblikket over hvordan redskaberne til ledelse af frivillige spiller sammen i arbejdet med udviklingen af en selvkvørende frivilligruppe.
- Prøv kræfter med læringsspillet Teamleader – Sæt det, du har lært på modul 1 i spil i en simulering af frivilligkoordinatorens daglige arbejde.

#### **Eksamen**

- Mundtlig eksamen ved fysisk fremmøde i København (selvvalgt problemstilling).



# UDDANNELSENS OPBYGNING

## 2. MODUL

### Udvikling af frivilligmiljøer

#### Dag 6 og 7: (internat på MUSHOLM): Organisationsudvikling, modstand mod forandringer og casearbejde

- Få styr på forskellige perspektiver på organisationsudvikling når du bliver introduceret til temaerne kultur, teknisk-rationel og magt perspektivet.
- Lær at finde frem til gode løsninger på en problemstilling når du arbejder med at bryde den op i årsager og symptomer.
- Hør hvorfor forandringer er svære at få til at lykkes i frivillige organisationer.
- Prøv kræfter med en reel problemstilling hos en forening når du skal analysere problemstillinger og udarbejde løsningsforslag.
- Modstand mod forandring – hvorfor opstår den, og hvordan håndteres den?
- Sådan planlægger du en forandringsproces og får den i mål.

#### Dag 8: Frivilligkoordinatorens arbejdsmiljø & afslutning på uddannelsen

- Fremlæg gruppens arbejde med casen og få feedback.
- Fremtidsværkstedet – hvilke trends skal din organisation være opmærksomme på.
- Afrunding på uddannelsen og opsamling på din egen læring.

*“Kombinationen af teori og praksis er uundværlig og indsigten i, hvad og hvorfor man gør, som man gør i sin praksis, kommer helt sikkert én til gode”*

Jens Bay  
Johannahuset

# UNDERVISERE



**Kursusleder; Frederik C. Boll** adm. direktør i og stifter af Ingerfair. Uddannet sociolog. Til daglig løser Frederik en række forskellige undervisnings- og rådgivningsopgaver i foreninger, frivillige organisationer og kommunale institutioner. Blandt andet udviklingsprojekter om generationsudvidelse i store danske foreninger.

Frederik er forfatter til bøgerne *"Frivilligkoordinering – hvorfor og hvordan?"*, *"Sådan skriver du frivilligstrategier og frivilligpolitikker der virker"*, *"Sådan leder du frivillige"* og *"Samskabelse eller samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder"*.

Frederik er underviser på dag 1 og er eksamensvejleder.



**Medunderviser; Inge Vahlgren** er konsulent i Ingerfair. Master i Adult Learning and Human Resource Development. Hun har mange års erfaring med arbejdet med læring, organisationsudvikling og frivillighed bl.a. fra Roskilde Festival, Ungdomsøen og Danske Bank. Med den baggrund har Inge en praksisnær tilgang til at rekruttere, motivere og lede frivillige

– både det helt nære arbejde med at skabe velfungerende frivilligrupper og med den strategiske udvikling af retning og rammer for frivilligheden.

Inge er underviser på dag 2, 4 og 5



**Medunderviser; Marie B. Holdt** er chefkonsulent i Ingerfair. Hun har godt 20 års erfaring i arbejdet med frivillige og har specialiseret sig i kommunikation og rekruttering af frivillige. Hun har stor erfaring med at skabe succesfulde organisationsændringer fra hendes arbejde i Danmark og England og er sparringspartner for forskellige organisationer, der ønsker at skabe bæredygtige frivilligmiljøer.

Marie er forfatter til bøgerne *"Samskabelse eller samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder"*, *"Sådan bruger du kultur og kommunikationsanalyser til at skabe et bæredygtigt frivilligmiljø"* og *"Sådan rekrutterer du frivillige"*.

Marie er underviser på dag 3, 6, 7 og 8

*"Du skal deltage i uddannelsen, hvis du har brug for en konkret værktøjskasse til håndtering af frivillige i dit arbejde"*

Kursist på  
Frivilligkoordinatoruddannelsen  
2021

# PRAKTISK INFORMATION

## MODUL 1 Alle dage kl 9.30 - 15.30. (Morgenmad kl 9.00)

Dag 1: 26. september '23

Dag 2: 27. september '23

Dag 3: 24. oktober '23

Der er fælles eksamensvejledning d. 24/10 kl. 15.30-16.30 (fysisk i lokalet), og derefter bookes der individuelt efter behov.

Dag 4: 21. november '23

Dag 5: 22. november '23

5. december '23: Aflevering af 5-siders skriftlig synopsis

12. december '23: Mundtlig eksamen ved fysisk fremmøde

## MODUL 2

Dag 6: 6. februar '24, Internat på [Musholm](#) kl. 9.30-17.00 (incl. aftenundervisning kl. 19-20.30)

Dag 7: 7. februar '24, Internat på [Musholm](#) kl. 9.00-15.30

Dag 8: 5. marts '24 kl 9.30 - 15.30. (Morgenmad kl 9.00)

## STEDER

SoHo, Flæsketorvet 68, 1711 København V

Musholm, Musholmvej 100, 4220 Korsør

## TILMELDING

Du tilmelder dig ved at sende en mail til [tilmelding@ingerfair.dk](mailto:tilmelding@ingerfair.dk). Når du tilmelder dig, skal du oplyse følgende: Navn, organisation og dine kontaktoplysninger, samt hvem vi skal sende faktura til (evt. EANnummer og referencetekst, hvis din organisation har et sådan) og om du ønsker at tilmelde dig eksamen med mulighed for ECTS-point.

## PRIS

Pris for Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse er 24.795 kr. ekskl. moms.

Du kan vælge at betale det fulde beløb på én gang eller i flere rater. Skriv til Frederik C. Boll: [frederik@ingerfair.dk](mailto:frederik@ingerfair.dk), hvis du ønsker at betale i flere rater.

Du kan evt. søge [Den kommunale kompetencefond](#), [Den statslige kompetencefond](#) eller [Den regionale kompetencefond](#). Kontakt selv fondene for at høre om dine muligheder.

Efter du har tilmeldt dig, modtager du en bekræftelsesmail og efterfølgende et tilmeldingslink, hvor du kan tilmelde dig uddannelsen hos Incento. Dette er fordi, uddannelsesforløbet hos Incento afsluttes med en ECTS-givende eksamen under diplomuddannelsen i ledelse.

Det er først, når du har betalt fakturaen, du er endeligt tilmeldt uddannelsen. Betaler du ikke din faktura rettidigt, forbeholder vi os retten til at tilbyde din plads til en anden. Afmelder du dig senere end 30 dage inden kursusstart, refunderes 50% af kursuspriisen. Afmelder du dig 14 dage inden eller endnu tættere på afholdelse, refunderes kursusbetalingen ikke.

Vi tager forbehold for ændringer og trykfejl.

## PRISEN INKLUDERER

- Forplejning på alle uddannelsesdage.
- Sparring med Ingerfair-konsulent på selvvalgt problemstilling – uanset om du går til eksamen eller ej.
- Et års medlemskab i [Netværket for Frivillig-fagnørder](#), som er gældende fra uddannelsens første dag, inkl. billet til Ingerfairs Årsgilde. (værdi 2.495 kr ex moms).
- En bogpakke med: "Frivilligkoordinering – hvorfor og hvordan?", "Sådan leder du frivillige" og "Sådan rekrutterer du frivillige" (værdi 539 kr ex moms).

Prisen inkluderer IKKE overnatning i forbindelse med internat på Musholm. Dog har vi en rabatordning med stedet.

## FØRSTE MODUL PÅ INGERFAIRS FRIVILLIGKOORDINATORUD-DANNELSE

– udbydes i samarbejde med konsulenthuset Incento. For at blive optaget på uddannelsen er det en fordel, hvis du har en kort eller mellemlang videregående uddannelse samt minimum to års relevant erhvervs erfaring. Fokus på Frivilligkoordinatoruddannelsens modul 1 hos Ingerfair er udviklet i et samarbejde mellem Incento og Ingerfair.

## OM INGERFAIR

Ingerfair er en højt specialiseret konsulentvirksomhed inden for professionalisering af arbejdet med frivillige og samarbejder mellem civilsamfundet og det offentlige.

I Ingerfair har vi altid haft den vision, at arbejdet med frivillige anerkendes som den særlige faglighed, det er. En af vores styrker er, at vi til daglig løser en bred vifte af opgaver for både store og små foreninger samt i det offentlige på forvaltnings- og institutionsniveau. På den måde har vi et bredt kendskab 'hele vejen rundt om bordet'. [www.ingerfair.dk](http://www.ingerfair.dk)

## OM INCENTO

Incento er et fællesskab af konsulenter, coaches og ledelsesrådgivere. De forener socialkonstruktivistisk tænkning med kompleksitetsteori, og tror på, at man kun gennem handling lærer, hvad der virker i en konkret organisation. Vi i Ingerfair har samarbejdet med Incento i mange sammenhænge, og derfor kvalificerer de bl.a. uddannelsens faglige niveau ift. gældende studieordning og finder egnede censorer med ledelsesmæssig baggrund.

[www.incento.com](http://www.incento.com)