



Ingerfairs

FRIVILLIGKOORDINATOR- UDDANNELSE '24

Bliv din organisationens ekspert på at udvikle
bæredygtige frivilligmiljøer



- Få redskabskassen til at udvikle et bæredygtigt frivilligmiljø, og skab en rød tråd i dit arbejde med organisering, rekruttering og ledelse af frivillige.
- Bliv klædt på til at styrke frivilliges trivsel og motivation, så du udvikler et sundt og attraktivt frivilligmiljø
- Få styr på organisationsudvikling, og lær, hvordan du håndterer forandringsprocesser, så du kan tage skridtet mod at blive organisationens ekspert på den professionelle tilgang til arbejdet med frivillige.
- Bliv undervist og få sparring af Ingerfairs konsulenter, så du får den seneste viden på frivillighedsområdet.
- Bliv certificeret frivilligkoordinator hos Ingerfair



UDDANNELSENS FORLØB

Et uddannelsesforløb med fokus på frivilligkoordinatorens faglighed og redskabskasse

BLIV KLÆDT PÅ TIL AT KUNNE HJÆLPE MED AT UDVIKLE FRIVILLIGHEDEN I DIN ORGANISATION

Som frivilligkoordinator har du en vigtig opgave i at skabe sammenhæng mellem organisationens målsætninger og de frivilliges engagement og bidrag. Men nogle gange kan du opleve at stå 'lidt alene' i krydspresset mellem kolleger og ledelsens krav og forventninger til frivilligheden på den ene side og de frivilliges ideer og behov på den anden side.

På Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse får du en bred palet af praksisnære redskaber til organisering, rekruttering og ledelse af frivillige. Samtidig bliver du klædt på til at træde ind i rollen som organisationens ekspert på den professionelle tilgang til arbejdet med frivillige. På den måde kan du bistå dine kolleger og ledelse i at træffe sunde beslutninger om udviklingen af frivilligheden i organisationen.

FÅ DE BEDSTE PRAKSISNÆRE REDSKABER SÅ DU TRÆFFER SUNDE BESLUTNINGER

Med ansvaret for involveringen af frivillige har du til opgave at sikre en rød tråd fra organiseringen af frivillige til den måde, de rekrutteres, organiseres og ledes på. Derfor får du på uddannelsen en praksistestet redskabskasse med gode modeller og tilgange til at organisere de frivillige effektivt samt planlægge rekrutteringsindsatser, der virker.

Du præsenteres også for, hvordan organisationsudvikling foregår i forskellige typer af frivilligmiljøer, og så får du indblik i viden om frivilliges trivsel, betydningen af psykologisk tryghed og frivilligrupperes dynamik. På den måde sikrer du, at din organisation her et sundt frivilligmiljø, hvor frivillige trives og er motiveret.

TAG SKRIDTET FRA AT VÆRE EN DYGTIG FRIVILLIGKOORDINATOR TIL AT VÆRE ORGANISATIONENS EKSPERT PÅ FRIVILLIGHED

Rollen som ekspert på frivillighedsområdet i ens organisation indebærer, at du er i stand til at anvende din faglighed til at argumentere for og imod anvendelse af forskellige tilgange og redskaber i jeres arbejde med frivillige.

På Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse arbejder du med en arbejdsrelateret problemstilling i din organisation. Sammen med de andre deltagere på uddannelsen skal du sætte de tillærte redskaber, tilgange og metoder samt dine erfaringer i spil. Denne læringsopgave styrker dig i din funktion som frivilligkoordinator, når du skal operere i krydspresset mellem kolleger og ledelsens krav og forventninger til frivilligheden.

På den måde har uddannelsen fokus på at koble de praktiske redskaber til arbejdet med frivillige samt den strategiske og systematiske tænkning bag udvikling af bæredygtige frivilligmiljøer med en redskabskasse til at analysere, planlægge og lede forandringsprocesser.

BLIV CERTIFICERET FRIVILLIGKOORDINATOR

Du kan blive certificeret frivilligkoordinator hos Ingerfair. Det gør du ved at arbejde med en læringsopgave for din egen praksis undervejs på uddannelsen. Efter modul 1 afleverer du et 2-siders skriftlig oplæg for et udviklingsarbejde i din organisation, du arbejder med på modul 2 og på dag 8 præsenterer du dine refleksioner, læring og resultatet/de foreløbige resultater af dit udviklingsarbejde.

Du kan også vælge at tage uddannelsen uden at blive certificeret, og selvom du vælger det, er dag 8 forsat en undervisningsdag, hvor alle studerende giver feedback og stiller spørgsmål i certificeringsprocessen.



UDDANNELSENS OPBYGNING

1. MODUL

Den systematiske og strategiske arbejdsform i arbejdet med frivillige

Alle dage er fra 9.30 til 15.30 (morgenmad fra kl. 9.00)

DAG 1: Bliv introduceret til forløbet og få frivilligheden sat i et større perspektiv.

- Velkommen til uddannelsesforløbet og mødet med de andre deltagere.
- Frivilligkoordinering som faglighed – sådan bruger du en strategisk og systematisk tilgang i arbejdet med frivillige, så du træffer de rigtige beslutninger.
- Undersøg de relationer der er involveret i dit arbejde med frivillige og det eventuelle krydspres, du oplever i dit arbejde.
- Sådan bruger du reflektive niveauer i din egen praksis, så du kan identificere eget og organisationens behov for udvikling.

DAG 2: Lær at bruge frivilligkoordinering som din faglighed så du udvikler bæredygtige frivilligmiljøer.

- Det rigtige arbejde med frivillige? Hør hvordan du kan skabe overblik og tydelighed over opgaven som frivilligkoordinator i din organisation.
- Lær hvordan din organisations årsag til at involvere frivillige omsættes til en retning for frivilligheden i dit arbejde.
- Få et analytisk blik på hvem dine frivillige er, så du er opmærksom på, hvordan de trives og motiveres.
- Franchise, katalytisk eller deltagerskab? Hør om forskellige tilgange til at strukturere arbejdet med frivillige, så du kan planlægge de frivilliges opgave, ansvar og rolle i organisationens arbejde.

DAG 3: Bliv skarp på at rekruttere frivillige uden at det bliver en tidsrøver.

- Få overblik over hvad frivillige engagerer sig i, og hvad der ikke 'sælger'.
- Lær at bruge gode kommunikationsredskaber så du taler direkte til dine forskellige målgrupper af potentielle frivillige.
- Bliv skarp på at bruge forskellige fremgangsmåder i din rekruttering så du finder de rigtige frivillige i første forsøg.
- Sådan skaber du en rutine omkring din rekrutteringsindsats, så du undgår, at rekruttering af frivillige bliver daglig brand-slukning.

DAG 4: Sådan står du stærkere som leder af frivillige.

- Få det teoretiske fundament til at lede frivillige på en hensigtsmæssig og effektiv måde.
- Kortlæg din personlige ledelsesstil så du ved, hvor du står stærkt, og hvor du skal sætte ind.
- Bliv klogere på hvordan du understøtter de frivilliges trivsel og motivation når vi dykker ned i den seneste viden fra Ingerfairs 'Frivilligundersøgelse'
- Lær at indtage den position der fremmer de mål, du har som leder – og som fremmer organisationens mål

DAG 5: Lær at lede grupper af frivillige

- Få overblikket over hvordan du støtter udviklingen af frivillige grupper med redskaber til at arbejde med psykologisk tryghed og kollektiv intelligens
- Lær at bruge 'IDOART' til at strukturere din ledelsesopgave, så de frivillige ved, hvad der forventes, og hvilken ramme der er om deres engagement
- Prøv kræfter med læringsspillet Teamleader – Sæt det, du har lært på modul 1 i spil i en simulering af frivilligkoordinatorens daglige arbejde.



UDDANNELSENS OPBYGNING

2. MODUL

Udvikling af frivilligmiljøer

Dag 6 og 7: (internat på MUSHOLM): Organisationsudvikling, modstand mod forandringer og casearbejde

- Få styr på forskellige perspektiver på organisationsudvikling når du bliver introduceret til temaerne kultur, teknisk-rationel og magt perspektivet.
- Lær at finde frem til gode løsninger på en problemstilling når du arbejder med at bryde den op i årsager og symptomer.
- Hør hvorfor forandringer er svære at få til at lykkedes i frivillige organisationer.
- Modstand mod forandring – hvorfor opstår den, og hvordan håndteres den?
- Sådan planlægger du en forandringsproces og får den i mål.

Dag 8: Certificering

- Certificeringsproces - præsentationer, spørgsmål fra studerende og undervisere samt feedback på opgave.
- Fremtidsværkstedet – hvilke trends skal din organisation være opmærksomme på.
- Afrunding på uddannelsen og opsamling på din egen læring.

“Frivilligkoordinatoruddannelsen giver mulighed for, at du kommer i dybden med nogle af områderne indenfor arbejdet med frivillighed og frivillige ud fra faglige perspektiver og konkrete redskaber.

Det giver super meget gejst, inspiration og mulighed for direkte at kunne bruge det i din kontekst”

Anna Vaarst, AC-studievejleder
på Roskilde Universitet

UNDERVISERE



FREDERIK C. BOLL

Frederik er adm. direktør- og stifter af Ingerfair og uddannet sociolog. Til daglig løser Frederik en række forskellige undervisnings- og rådgivningsopgaver i foreninger, frivillige organisationer og kommunale institutioner. Blandt andet udviklingsprojekter om generationsudvidelse i store danske foreninger.

Frederik er forfatter til bøgerne *"Det professionelle arbejde med frivillige – grundbog til udvikling af bæredygtige frivilligmiljøer"*, *"Frivilligkoordinering – hvorfor og hvordan?"*, *"Sådan skriver du frivilligstrategier og frivilligpolitikker der virker"*, *"Sådan leder du frivillige"* og *"Samskabelse eller samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder"*.

Frederik er underviser på dag 1



INGE VAHLGREN

Inge er konsulent i Ingerfair og har en master i Adult Learning and Human Resource Development. Hun har mange års erfaring med arbejdet med læring, organisationsudvikling og frivillighed bl.a. fra Roskilde Festival, Ungdomsøen og Danske Bank. Med den baggrund har Inge en praksisnær tilgang til at rekruttere, motivere og lede frivillige – både det helt nære arbejde med at skabe velfungerende frivilligrupper og med den strategiske udvikling af retning og rammer for frivilligheden.

Inge er forfatter til bogen *"Det professionelle arbejde med frivillige – grundbog til udvikling af bæredygtige frivilligmiljøer"*.

Inge er underviser på dag 2, 4 og 5



MARIE B. HOLDT

Marie er chefkonsulent i Ingerfair. Hun har godt 20 års erfaring i arbejdet med frivillige og har specialiseret sig i kommunikation og rekruttering af frivillige. Hun har stor erfaring med at skabe succesfulde organisationsændringer fra hendes arbejde i Danmark og England og er sparringspartner for forskellige organisationer, der ønsker at skabe bæredygtige frivilligmiljøer.

Marie er forfatter til bøgerne *"Det professionelle arbejde med frivillige – grundbog til udvikling af bæredygtige frivilligmiljøer"*, *"Samskabelse eller samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder"*, *"Sådan bruger du kultur og kommunikationsanalyser til at skabe et bæredygtigt frivilligmiljø"* og *"Sådan rekrutterer du frivillige"*.

Marie er underviser på dag 3, 6, 7 og 8

"Du skal deltage i uddannelsen, hvis du har brug for en konkret værktøjskasse til håndtering af frivillige i dit arbejde"

Kursist på
Frivilligkoordinatoruddannelsen 2021

PRAKTISK INFORMATION

UNDERVISNINGSDAGE

1. MODUL

Dag 1: 24. september '24. Kl 9.30 - 15.30 (morgenmad kl 9.00)

Dag 2: 25. september '24 Kl 9.30 - 15.30 (morgenmad kl 9.00)

Dag 3: 29. oktober '24 Kl 9.30 - 15.30 (morgenmad kl 9.00)

Dag 4: 26. november '24 Kl 9.30 - 15.30 (morgenmad kl 9.00)

Dag 5: 27. november '24 Kl 9.30 - 15.30 (morgenmad kl 9.00)

2. MODUL

Dag 6: 4. februar '25, Internat på [Musholm](#) kl. 9.30-17.00
(incl. aftenundervisning kl. 19-20.30)

Dag 7: 5. februar '25, Internat på [Musholm](#) kl. 9.00-15.30

Dag 8: 4. marts '25. Kl 9.30 - 15.30 (morgenmad kl 9.00)

STEDER

SoHo, Flæsketorvet 68, 1711 København V
Musholm, Musholmvej 100, 4220 Korsør

PRIS

Pris for Ingerfairs Frivilligkoordinatoruddannelse er 22.795 kr. ekskl. moms.

Du kan vælge at betale det fulde beløb på én gang eller i flere rater. Skriv til Frederik C. Boll: frederik@ingerfair.dk, hvis du ønsker at betale i flere rater.

TILMELDING

Du tilmelder dig ved at sende en mail til tilmelding@ingerfair.dk.

Når du tilmelder dig, skal du oplyse følgende: Navn, organisation og dine kontaktoplysninger, samt hvem vi skal sende faktura til (evt. EAN-nr og referencetekst, hvis din organisation har et sådan).

Efter du har tilmeldt dig, modtager du en bekræftelsesmail, hvor du får at vide, om du er optaget. Inden for 10 arbejdsdage modtager du en faktura. Det er først, når fakturaen er betalt, at du er endeligt tilmeldt.

Betaler du ikke din faktura rettidigt, forbeholder vi os retten til at tilbyde din plads til en anden. Afmelder du dig senere end 30 dage inden kursusstart, refunderes 50% af kursussen. Afmelder du dig 14 dage inden, eller endnu tættere på, afholdelse, refunderes kursusbetalingen ikke.

PRISEN INKLUDERER

- Forplejning på alle uddannelsesdage.
- Sparring med Ingerfair-konsulent på selvvalgt problemstilling.
- Et års medlemskab i [Netværket for Frivillig-fagnørdere](#), som er gældende fra uddannelsens første dag, inkl. billet til Ingerfairs Årsgilde. (værdi 2.495 kr ex moms).
- En bogpakke med: "*Det professionelle arbejde med frivillige – grundbog til udvikling af bæredygtige frivilligmiljøer*", "*Sådan leder du frivillige*" og "*Sådan rekrutterer du frivillige*" (værdi 555 kr ekskl. moms).

Prisen inkluderer IKKE overnatning i forbindelse med internat på Musholm. Dog har vi en rabatordning med stedet.

OM INGERFAIR

Ingerfair er en højt specialiseret konsulentvirksomhed inden for professionalisering af arbejdet med frivillige og samarbejder mellem civilsamfundet og det offentlige.

I Ingerfair har vi altid haft den vision, at arbejdet med frivillige anerkendes som den særlige faglighed, det er. En af vores styrker er, at vi til daglig løser en bred vifte af opgaver for både store og små foreninger samt i det offentlige på forvaltnings- og institutionsniveau. På den måde har vi et bredt kendskab 'hele vejen rundt om bordet'. www.ingerfair.dk

Vi tager forbehold for ændringer og trykfejl.