Ingerfair
engageret i et stærkt civilsamfund

Marie Baad Holdt
Partner og chefkonsulent i Ingerfair

marie@ingerfair.dk
Tel 5137 4036
Marie på LinkedIn

www.ingerfair.dk

Ansættelser

2013 -	Chefkonsulent i Ingerfair
2019 -	Medunderviser på NGO-Lederuddannelsen, FRONTSETTER
2015 - 2016	Projektleder på FrivilligLaboratoriet på Diakonissestiftelsen
2008 - 2013	Kommunikationschef i Contact the Elderly, England
2005 - 2008	Franchise Project Manager i Contact the Elderly, England
2003 - 2005	Volunteer Manager i Contact the Elderly, England
2002 - 2003	International Volunteer Manager i Raleigh International, England

Uddannelser

2025	Associate Certified Coach (ACC), ICF Credentials and Standards, International Coaching Federation
2019 - 2020	iEQ9 accredited practitioner, Integrative Enneagram Solutions
2019 - 2020	Coaching i organisationer, FRONTSETTER
2015 - 2016	Projektlederuddannelse, Probana Business School
1999 - 2002	Design Manager, International Business Academy

Udgivelser

2024	Boll, Frederik C. et al: *Det professionelle arbejde med frivillige. En grundbog til udvikling af bæredygtige frivilligmiljøer.* København: Forlaget Ingerfair
2018	Holdt, Marie B. et al: *Sådan rekrutterer du frivillige.* København: Forlaget Ingerfair
2016	Holdt, Marie B. et al.: *Sådan bruger du kultur- og kommunikationsanalyser til at skabe et bæredygtigt frivilligmiljø.* København: Forlaget Ingerfair
2014	Holdt, Marie B. et al.: *Samskabelse eller Samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder.* København: Forlaget Ingerfair.

Frivilligt arbejde

2020 - Frivilligcenter SR Bistand
- Bestyrelsesmedlem
- Tovholder på Good governance implementeringsproces, medlem af ansættelsesudvalg og trivselsudvalg, intern sparringspartner og coach.

2017 - Nicolaitjenesten
- Aktiv frivillig på Nicolaitjenestens rådgivnings- og samtaletjeneste

2021 - 2024 SPIR Danmark
- Bestyrelsesmedlem

2014 - 2019 Verdens Børn
- Sparringspartner ift. samarbejdet med frivillige (2017-2019)
- Advisory board member (2014-2016)
- Kommunikations og PR task force gruppe (2014-2015)

2004 - 2013 Samaritans, England

- Shift leader med ansvar for to hold frivillige Samaritanere
- Træner af nye frivillige og shift leaders
- Udvikling af kursusmateriale for nye shift leaders
- Aktiv Samaritan på telefon, face to face og online

Erfaring på feltet

Marie har godt 20 års erfaring i samarbejdet med frivillige fra Danmark og England, hvor hun både som ansat, frivillig og ekstern konsulent har arbejdet med alle aspekter af samarbejdet med frivillige.

Hun har specialiseret sig i målgruppeorienteret kommunikation og har stor indsigt i, hvad der motiverer folk til at blive frivillige, og hvordan den viden bruges til ledelse af frivillige, rekruttering og fastholdelse, samt det gode samarbejde mellem frivillige og ansatte. Marie har desuden stor indsigt i generationsteorien, og hvordan de forskellige generationer agerer som frivillige og medarbejdere, og bistår mange organisationer i at forstå deres frivillige, og give plads til generationsskiftet. Derudover holder hun inspirationsoplæg om generationsudfordringer, og hvordan der kan bygges bro mellem de forskellige generationer.

Marie bruger nyeste viden om frivilligheden fra ind- og udland i sit arbejde, og har stor respekt for andre fagligheder, og hvordan frivilligheden spiller ind i netop den kontekst, organisationen er i. Marie er ligeledes en dygtig formidler og er god til at være i tæt kontakt med dem hun formidler til.

Som chefkonsulent udvikler Marie egne kurser, skræddersyr kurser for kunder, faciliterer workshops, holder foredrag, projektleder eller assisterer organisationers projekter og støtter organisationer og enkeltpersoner som sparringspartner.

Af større projekter har Marie blandt andet været involveret i følgende projekter, hvor hun har samarbejdet tæt med organisationerne i deres arbejde med metodeudvikling og -afprøvning: Nye organiseringsformer, Organisering af nye frivillige på lokal- og landsplan samt Den gode velkomst i frivillige fællesskaber for mennesker med psykiske sårbarheder.

Som chefkonsulent er Marie kendt for at levere en målrettet og nærværende bistand, eksempelvis når frivillige organisationer skal analysere frivilligindsatsen og udarbejde en strategi for det fremadrettede arbejde.

Metode

Marie har stor erfaring med redskabskassen til at udvikle frivilligheden i frivillige og offentlige organisationer (frivilligstrategier og frivilligpolitikker), effektivisering af frivilligmiljøer (f.eks. rekruttering- og fastholdelsesindsatser), samt kompetenceløft til relevante fagpersoner såvel som frivillige (kurser og uddannelser i ledelse af frivillige).

Metoderne er typisk en kombination af flere forskellige retninger inden for dialogorienterede og involverende processer. Eksempelvis rummer Maries metodekasse bl.a. både Open Space Technology, teknikkerne til deltagerorienteret undervisning og erfaringsbaseret læring samt fakta-baserede beslutningsmodeller.

Igennem sit arbejde har Marie praksiserfaring med, hvordan modstand mod forandring udtrykkes og håndteres på mange niveauer i en frivillig organisation.

Marie håndterer alt fra oplæg og undervisning til tætte sparringsforløb og hun har nært kendskab til både opbygningen af og sammenhængen i store såvel som små frivillige organisationer, offentlige institutioner og kommuner

Specifikke referencer

Coaching af ledere
Siden 2022 har Marie coachet ledere i forskellige NGO blandt andre Frivilligcenter SR Bistand, Frivilligcenter Hillerød, Kirkens Korshær og Diakonissestiftelsen.

Ekstern sparringspartner for Diakonissestiftelsens frivilligteam
Siden 2016 har Marie været tilknyttet Diakonissestiftelsens frivilligteam som ekstern konsulent. Her hjælper og rådgiver hun bl.a. i processen med at forankre aktiviteter på frivillige hænder, udvikle metoder til intern brug i frivilligheden (bl.a. forankringstrappen) og generelt sparring til samarbejdet med frivillige. Marie faciliterer desuden workshops og kursusdage for de frivillige og har arbejdet med at klæde butikskonsulenten på til selv at kunne facilitere workshops for frivillige. (2016-)

Uddannelse af kommunale aktivitetsmedarbejdere i Thisted Kommune
Underviser på en fem-dages kursusrække i 2015 for aktivitetsmedarbejdere på ældrecentre i Thisted Kommune. De ansatte fik konkrete redskaber og grundig introduktion til samarbejdet med frivillige, der ruster dem til at involvere og engagere kollegaer i samarbejdet med frivillige. Efterfølgende har Marie faciliteret årlige temadage, hvor medarbejderne har valgt relevante emner så som udvikling af aktiviteter for mænd og udarbejdelse af udkast til funktionsbeskrivelse til medarbejderne. (2015-)

Hvad skal der til for at få job som frivilligkoordinator?
Kursus for Dansk Magisterforening
Marie har udviklet og underviser på et kursus, der har til formål at give nyuddannede indblik i, hvad der skal til for at få et job i frivilligsektoren. Research til dette kursus indebar interview af arbejdsgivere, for at undersøge, hvad de søger i en kommende frivilligkoordinator. Kurset kører to gange årligt i København og Aarhus. (2017-)

Brugen af sociale medier i arbejdet med frivillige
Gribskov Kommune
Marie har undervist lokale foreninger i Gribskov Kommune i hvordan de kan engagere flere frivillige gennem brugen af sociale medier. Det praksisnære kursus hjalp foreninger i gang med at bruge sociale medier, med fokus på målgruppeanalyse og udvikling af konkrete opslag for at sprede organisationens budskab online. (2017-)

Sparringspartner på konkrete projekter i UlykkesPatientForeningen
Siden 2014 har Marie været tilknyttet UlykkesPatientForeningen som ekstern sparringspartner, evaluator og underviser. Gennem et tæt samarbejde har Marie fået grundigt kendskab til frivillige i UlykkesPatientForeningens 16 kredse, og har udviklet kurser, der kunne klæde de frivillige på til deres opgave. Siden 2018 har Marie været tilknyttet som sparringspartner på to forskellige projekter, MoveIt og Nye metoder til frivillige fællesskaber forudsatte ulykkesramte. I begge projekter har Marie været sparringspartner for projektleder, samt bistået i udarbejdelse og afholdelse af kurser og temadage. Derudover er Marie evaluator af hele MoveIt projektet. (2014-2021)

Udvikling af metodekatalog til lokale frivillige brandværn

Brand og Redning Sønderjylland
Som chefkonsulent arbejder Marie tæt sammen med lokale brandværn i Sønderjylland, for at udvikle redskaber til de lokale brandværn ift. at rekruttere nye brandmænd, så de lokale brandværn fortsat får nye frivillige engageret. Erfaringerne fra de lokale brandværn skal samles i et metodekatalog til alle lokale brandværn i Sønderjylland. (2018-)

KarriereGPS til arbejde i den frivillige sektor
Dansk Magisterforening
Det kan være svært at finde rundt i den frivillige sektors mange jobmuligheder. Derfor har Dansk Magisterforening ønsket at udvikle og teste elementer til en karriereGPS. Arbejdet har bl.a. omfattet at bygge en kompetencetest til jobsøgende, hvor de kan måle deres egne kompetencer op imod, det der typisk bliver efterspurgt af arbejdsgiver i de frivillige organisationer. Der er gennemført interview med arbejdsgivere, karriererådgivere, fokusgruppeinterview med ledige samt en større analyse af jobopslag. (2018-2020)

Hjælper gammel organisation med stor organisationsændring Nicolaitjenesten
Kirkens Korshær
Som sparringspartner for lederen af Nicolaitjenesten hjælper Marie med at sikre at den gennemgribende organisationsændring lykkes. Marie hjælper bl.a. med at skitsere forandringsplanen, udvikle en kommunikationsplan samt giver sparring på konkrete udfordringer. (2018-)

Udvikling af nye metoder for samarbejdet med frivillige
Diakonissestiftelsen
I perioden juni 2015 til december 2016 var Marie frikøbt til at varetage projektledelsen af Diakonissestiftelsens ambitiøse FrivilligLaboratoriet, der i perioden, skulle udvikle, teste og evaluere nye metoder for involvering af frivillige med særlig fokus på ældreområdet. Projektet mundede ud i fem nye metoder for involvering af frivillige, der blev samlet i et ledelsesredskab samtidig med det gav Diakonissestiftelsens frivillighed et løft. Projektet var et samarbejde mellem Diakonissestiftelsen og Kirkens Korshær Aarhus med støtte fra Trygfonden. (2015-2016)

Lederuddannelse af medlemssekretærer hos Ingeniørforeningen
Planlægning og undervisning af udvalgte medlemssekretærer, der gennem lederuddannelsen får redskaber til ledelse af frivillige, samt kommunikation og konflikthåndtering i samarbejdet med frivillige. Kursusrækken, der kørte over 5 måneder, har styrket det interne samarbejde blandt medlemssekretærerne, samt samarbejdet mellem medlemssekretærerne og deres ledelse. (2014)

Sparringspartner i udviklingen af frivilligpolitikker og strategier på friluftsområdet Friluftsrådet
Formålet med sparringsforløbet er at ruste Friluftsrådet til at hjælpe deres medlemsorganisationer til at udvikle frivilligpolitikker og strategier. Som ekstern konsulent hjælper Marie Friluftsrådet med at udvikle frivilligpolitikker og strategier for en testgruppe af Friluftsrådets medlemmer, samt med at opsamle resultaterne i en metodehåndbog, der skal udbredes til resten af medlemmerne. (2014 – 2015)

Gør personalet på ældrecenteret klar til flere frivillige
Ældrecenter Dalvangen, Glostrup Kommune
Underviser på en kursusrække for kernepersoner til samarbejdet med frivillige. De ansatte fik konkrete redskaber og grundig introduktion til samarbejdet med frivillige,

der ruster dem til at involvere og engagere kollegaer i samarbejdet med frivillige. Derudover er Marie medarrangør af og oplægsholder på Open Space Technology processer for de 160 ansatte på ældrecenteret. Denne proces har til formål at få alle medarbejdere involveret i arbejdet med frivillige. (2014)

Opstart af Aldre Kontakt i Stokholm, Sverige
Marie hjalp med at starte en velgørenhedsorganisation til at bekæmpe ensomhed blandt ældre i Sverige. Konceptet er baseret på Contact the Elderlys teselskaber i England. Gennem rådgivning og vejledning startede organisationen den første gruppe i Stokholm i 2008, og er siden blevet en landsdækkende organisation. Marie fungerer stadig som ekstern sparringspartner.
Desuden har Marie fungeret som sparringspartner på Søndagskaffe (2013), FriSes bud på teselskaberne i Danmark. (2008 - 2009)

Succesfuld organisationsudvikling og fokus på strategisk kommunikation
Contact the Elderly, England
Som projektleder stod Marie bag en organisationsudvikling i en social organisation i England, der ændrede aldersgennemsnittet blandt de frivillige fra 55 til 39 år, fordoblede antallet af frivillige og samtidig kompetenceløftede udviklingskonsulenterne så de fremadrettet var klar til at føre organisationen ind i fremtiden. Efterfølgende var Marie kommunikationschef i organisationen og udviklede og igangsatte online og offline kommunikationsstrategier, der bl.a. sikrede at organisationen vækstede med 1.000 frivillige om året. (2005-2013)

Virksomhedssamarbejder
Marie har gennem egen praksiserfaring metodeudviklet tilgange til virksomhedssamarbejder. Gennem tætte samarbejdsrelationer med store og små virksomheder, blandt andre JTI, Sackers, Goldman Sacks, JP Morgan, Ernst & Young og The Royal Opera House, har Marie startet og udviklet samarbejder, der har sikret at både organisationen og virksomhedens medarbejdere opnåede de ønskede mål for samarbejdet.